Curriculum Vitae

Carla Mónica da Silva Santos

Mónica Santos is an assistant professor at the School of Education of the Polytechnic Institute of Coimbra and at ISLA - Polytechnic Institute of Management and Technology in Gaia. She has a PhD in Design from the Faculty of Fine Arts of the University of Porto in partnership with the University of Aveiro.
She completed his Masters in Multimedia Art at the Faculty of Fine Arts and Faculty of Engineering at the University of Porto.
He is an integrated member of the research centre ID+ Instituto de Investigação em Design, Media e Cultura (UA/ Polo FBAUP).
His research interests focus on the role of design in contemporary society, mainly in terms of its contribution to increasing health literacy and the empowerment of people, and in design education in terms of multimedia communication and the development of pedagogical models that promote creativity and innovation.

Identificação

Identificação pessoal

Nome completo
Carla Mónica da Silva Santos

Nomes de citação

Santos, Carla
Santos, Mónica

Identificadores de autor

Ciência ID
9212-049A-F4F9

ORCID iD
0000-0003-4297-6442

Domínios de atuação

Humanidades - Artes - Arquitetura e Design

Idiomas

Idioma	Conversação	Leitura	Escrita	Compreensão	Peer-review
Inglês	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador independente (B2)
Francês	Utilizador independente (B1)	Utilizador independente (B1)	Utilizador independente (B1)	Utilizador independente (B1)	Utilizador elementar (A2)
Português (Idioma materno)					

Formação

	Grau	Classificação
2022/10/05 - 2023/07/23 Concluído	Distance Learning in Higher Education (Pós-Graduação) Especialização em Distance Learning in Higher Education Instituto Politécnico de Coimbra Escola Superior de Educação de Coimbra, Portugal	Aprovado
2022/09/03 - 2023/01/05 Concluído	Co-Creation Training Capacity Building for Higher and Vocational Education Teachers – Learning Based on Co-Creation Processes for Innovation – 4th Edition (Outros) Instituto Politécnico de Coimbra, Portugal	
2019 Concluído	Design (Doutoramento) Especialização em Design Universidade do Porto Faculdade de Belas Artes, Portugal *"CONTRIBUTO DO DESIGN NO AUMENTO DA LITERACIA EM SAÚDE: Projeto de cocriação em design com a colaboração do Instituto Nacional Dr. Ricardo Jorge"* *(TESE/DISSERTAÇÃO)*	
2004/09/02 - 2007/06/04 Concluído	Arte Multimédia (Mestrado) Universidade do Porto Faculdade de Belas Artes, Portugal *""FastDesign: Estudo de novas linguagens do design para novos meios de comunicação""* *(TESE/DISSERTAÇÃO)*	

Percurso profissional

Ciência

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2022/12/15 - Atual	Investigador (Investigação) Universidade de Aveiro, Portugal (...)	Instituto de Investigação em Design Media e Cultura, Portugal
2020/09/15 - Atual	Investigador visitante (Investigação) Universidade do Porto Faculdade de Belas Artes, Portugal	Universidade do Porto Instituto de Investigação em Arte Design e Sociedade, Portugal

Docência no Ensino Superior

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2021/10/01 - Atual	Professor Adjunto (Docente Ensino Superior Politécnico) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/09/01 - Atual	Professor Adjunto Convidado (Docente Ensino Superior Politécnico) Instituto Politécnico de Coimbra Escola Superior de Educação de Coimbra, Portugal	Instituto Politécnico de Coimbra Escola Superior de Educação de Coimbra, Portugal
2022/03/07 - 2022/07/30	Professor Visitante (Docente Universitário) Instituto Superior de Educação e Ciências, Portugal	Instituto Superior de Educação e Ciências, Portugal
2008/09/09 - 2011/07/30	Assistente convidado (Docente Ensino Superior Politécnico) Instituto Politécnico do Cávado e do Ave Escola Superior de Tecnologia, Portugal	Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Portugal
2010/09/10 - 2011/02/02	Assistente Convidado (Docente Universitário) Escola Superior de Artes e Design, Portugal	Escola Superior de Artes e Design, Portugal
2008/09/01 - 2009/07/30	Assistente convidado (Docente Ensino Superior Politécnico) Instituto Politecnico do Porto Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Portugal	Instituto Politecnico do Porto Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Portugal

Cargos e Funções

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2024/07/12 - Atual	Diretora do Curso de Ctesp Comunicação Digital	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal

2023/12/03 - 2024/04/30	Coordenadora do Gabinete de Comunicação e Marketing ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

Projetos

Projeto

	Designação	Financiadores
2022/01/01 - 2023/10/31	Skills 4 Post-COVID – Competencies for the Future in Higher Education (Creating Hybrid and Active Learning Environments) POCH-02-5312-FSE-00019 Investigadora	Concluído

Produções

Publicações

Artigo em conferência	1	Tavares, Vítor; Dias, Suzana; Granja, Manuel; Vilhena, Estela. "Education in Design and Generative AI: a kind of 'Pandora's box' in the context of creative teaching". Trabalho apresentado em *2nd International Conference On Design & Industry - 2026*, *Guimarães*, 2026. Aceite para publicação
	2	Santos, Mónica. Autor correspondente: Santos, Mónica. "NAVIGATING COMPLEXITY: DESIGNING ACCESSIBLE INTERFACES FOR ALL USERS". Trabalho apresentado em *International Scientific Conference on Economic and Social Development "Global Challenges: Artificial Intelligence and Sustainability"*, *Gaia*, 2025. Aceite para publicação
	3	Santos, Mónica; Dias, Suzana. "The role of Information design in reducing dependence on health services". Trabalho apresentado em *AHFE 2023_Human Dynamics and Design for the Development of Contemporary Societies*, *Califórnia-San Francisco*, 2023. Publicado • 10.54941/ahfe1003535
Capítulo de livro	1	Lanção, Ricardo; Graaf, Susanne. "Work-Based Learning in Hospitality: Integrating Real Hotel Operations into Tourism and Hospitality Education in Northern Portugal". In *Teaching Tourism and Hospitality Excellence Awards 2026*. Lisboa, Portugal: Academic Conferences and Publishing International / ACPI, 2026. Publicado
	2	Dias, Suzana; Santos, Mónica. "The Information Designer Role on Health Education: participatory methodologies to citizen empowerment.". In *Education Applications & Developments IX*, editado por Carmo, Mafalda. 2024. No prelo

Poster em conferência	1	Santos, Mónica; Dias, Suzana. "Contribution of information design for the autonomy of the population in a health context.". Trabalho apresentado em *END 2023 – International Conference on Education and New Developments*, 2023.
Resumo em conferência	1	Santos, Mónica; Dias, Suzana. Autor correspondente: Dias, Suzana. "Contribution of information design for the autonomy of the population in a health context". Trabalho apresentado em *END 2023 – International Conference on Education and New Developments (p. 125). Lisboa, Portugal: W. I.A.R.S. ISBN: 978-989-35106-2-9*, *Lisboa*, 2024. Aceite para publicação
	2	Santos, Mónica. "Genie of the magic lamp or collaborative genius? Reflection on the use of generative Artificial Intelligence in the teaching-learning process in communication design". Trabalho apresentado em *1st International Conference on Design and Industry - Design for Different Futures Beyond Economic Growth*, *Braga*, 2024. Publicado

Atividades

Apresentação oral de trabalho

	Título da apresentação	Nome do evento Anfitrião (Local do evento)
2026/10/22	Da receita manuscrita à imagem digital: a representação visual do património alimentar entre emoções e comunicação	2.º Colóquio DIAITA Luso-Brasileiro do Património, História e Culturas da Alimentação Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra (Coimbra , Portugal)
2026/04/16	Aprendizagem Baseada no Trabalho em Hotelaria: Integração de Operações Reais de Hotel na Formação em Turismo e Hotelaria no Norte de Portugal	9TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM RESEARCH - Teaching Tourism and Hospitality Excellence Awards Lusófona Lisboa (Lisboa , Portugal)
2023/07	The role of Information design in reducing dependence on health services (Comunicação Oral)	14th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics (AHFE 2023) and the Affiliated Conferences (California , Estados Unidos)

Orientação

	Título/Tema Papel desempenhado	Curso (Tipo) Instituição / Organização
2023/09/01 - Atual	Enhancing Property Rental Platforms with Personalized AI Recommendations Orientador	Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web (Mestrado) ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal

2022/09/01 - 2024/05/09	Study of a Mobile Application Interface Atletica: The Fitness Mobile App as a Support and Motivation Tool for Physical Activity Enthusiasts Orientador	Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web (Mestrado) ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2022/09/03 - 2023/09/03	"The Importance and Implementation of a Design System in a Multi-Brand, Multi-Product, and Multi-Dimensional Context" Orientador	Mestrado Engenharia de tecnologias e Sistemas Web (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

Organização de evento

	Nome do evento Tipo de evento (Tipo de participação)	Instituição / Organização
2024/05/01 - Atual	ISLA TALKS Podcast (ISLA + Culture) Project Coordinator, monthly podcast. This project aims to develop various cultural activities to promote diversity, inclusion, and personal enrichment within the ISLA Gaia community, as well as the surrounding external community. The podcast serves as a valuable tool for disseminating knowledge and bringing the academic community closer together. It facilitates access to educational content in a flexible manner, allowing students and teachers to stay updated on relevant topics anytime and anywhere. (2024/05) Outro (Presidente da Comissão Organizadora)	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2026/06/22 - 2026/06/23	Member of the Organising Committee, Economic and Social Development Conference (ESD 2026) – Global Challenges: Artificial Intelligence and Sustainability, Vila Nova de Gaia, Portugal, 2026. (2026/05/22 - 2026/06/23) Conferência (Coorganizador)	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2025/06/27 - 2025/06/28	International Scientific Conference - Economic and Social Development (2025/06/27 - 2025/07/28) Conferência (Membro da Comissão Organizadora)	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias Centro de Investigação em Comunicação Aplicada Cultura e Novas Tecnologias, Portugal

2025/02/11 - 2025/02/11	Organization of the ISLA Gaia Open Day 25: general Coordination; Communication and Publicity; Registration management and contact with participants; Logistics and Infrastructure; program and activities; Support team and volunteers; evaluation and feedback. The aim of the openday was to publicise the school's training offer, the institution, facilities, laboratory, classrooms and common areas, as well as the teaching and non-teaching staff, to 11th and 12th grade students from schools in the surrounding geographical area. (2025/02/11 - 2025/02/11) Outro (Presidente da Comissão Organizadora)	Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Tecnologia, Portugal
2024/10/31 - 2024/10/31	"Contas Feitas" First edition of the Business and Personal Finance Conference. On 31 October, World Savings Day, the Palácio da Bolsa will host the largest national conference dedicated to the theme of management and financial literacy for companies and individuals. Organised by the CFA Society Portugal, one of the main global networks of professionals working in the financial sector and capital markets, the Porto Commercial Association - Chamber of Commerce and Industry and the consultant Carina Meireles, the Contas Feita$ conference has the sup (2024/10/31 - 2024/10/31) Conferência (Membro da Comissão Organizadora)	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2024/01/16 - 2024/04/09	Organisation of OPENDAY 24 During this event, students will have the opportunity to discover our institution, explore the range of academic programmes, visit laboratories, and take part in various activities prepared by different courses; as well as the different departments of the institution. Main tasks: Planning and Coordination; Communication; Activities; Staff; feedback and evaluation. (2024/04/09 - 2024/04/09) Oficina (workshop) (Presidente da Comissão Organizadora)	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2022/11/20 - 2023/05/11	Member of the Organising Committee for the 11th Meeting of the	Instituto Politécnico de Coimbra Escola Superior de Educação de

	Communication and Multimedia Design Course (School of Education, Polytechnic Institute of Coimbra). The event aims to create a space for knowledge exchange between teachers and students in fields covered by the course, such as graphic design, illustration, photography, web design, video, communication, music, audio, and 3D animation. The programme was structured to include two conferences/presentations and one workshop per disciplinary group, fostering an engaging and dynamic learn (2023/05/09 - 2023/05/11) Encontro (Membro da Comissão Organizadora)	Coimbra, Portugal
2021/05/10 - 2022/05/11	Member of the Organising Committee for the 10th Meeting of the Communication and Multimedia Design Course (School of Education, Polytechnic Institute of Coimbra). The event aims to create a space for knowledge exchange between teachers and students in fields covered by the course, such as graphic design, illustration, photography, web design, video, communication, music, audio, and 3D animation. The programme was structured to include two conferences/presentations and one workshop per disciplinary group, fostering an engaging and dynamic learn (2022/05/10 - 2022/05/11) Encontro (Membro da Comissão Organizadora)	Instituto Politécnico de Coimbra Escola Superior de Educação de Coimbra, Portugal

Júri de grau académico

	Tema Tipo de participação	Nome do candidato (Tipo de grau) Instituição / Organização
2024/12/12	"Chief Happiness Officer nas Organizações: Desafios e Oportunidades" Presidente do júri	Nuno André Cunha da Silva (Mestrado) ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2024/11/08	"O recrutamento e o impacto das redes sociais na era da globalização: um estudo de caso numa multinacional no sector de recursos humanos no Porto" Presidente do júri	Inês Carolina Pedreiras da Silva (Mestrado) ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal

2024/11/08	O impacto do trabalho por turnos/escalas na vida familiar: um estudo de caso no sector ferroviário Presidente do júri	Tiago Manuel David Nunes (Mestrado) ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal

Membro de comissão

	Descrição da atividade Tipo de participação	Instituição / Organização
2026/06/22 - 2026/06/23	Member of the Scientific Committee, Economic and Social Development Conference (ESD 2026) – Global Challenges: Artificial Intelligence and Sustainability, Porto, Portugal, 2026. Membro	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2025/07/27 - 2025/07/28	International Scientific Conference "Economic and Social Development" Defining the Scientific Scope, Peer Review and Evaluation, Programme Development, Academic Integrity and Ethics, Support for Organisational and Logistical Aspects.	ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2025/07/15 - 2025/07/17	Membro da comissão organizadora da CIAIQ - 14º Congresso Ibero-Americano de Investigação Qualitativa. O 14º Congresso Ibero-Americano de Investigação Qualitativa (CIAIQ2025) terá lugar de 15 a 17 de julho de 2025, no ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, em Vila nova de Gaia (Portugal), e de 22 a 24 de julho de 2025 online. Membro	Ludomedia Unipessoal Lda, Portugal ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia , Portugal
2022/04/09 - 2023/05/19	Way Mag Academic Journal With Way Mag, we aim to provide the academic community with a useful and engaging communication platform for sharing and promoting the projects and research developed throughout the Communication and Multimedia Design course. We also aspire to increase visibility and external outreach for the academic work produced while encouraging internal community engagement in disseminating knowledge, themes, and skills acquired by students. Coordenador	Instituto Politécnico de Coimbra Escola Superior de Educação de Coimbra, Portugal

Outro júri / avaliação

	Descrição da atividade	Instituição / Organização
2024/05/13 - 2024/05/13	Jury Member (2024), Recognition Process for Specialist with Recognised Experience and Professional Competence in Audiovisuals and Media Production (CNAEF Area 213), Luís Miguel Pato (ISCIA Aveiro, ISLA – Polytechnic Institute of Management and Technology).	Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração, Portugal
2022/12/21 - 2022/12/21	Jury Member (2022), Recognition Process for Specialist with Recognised Experience and Professional Competence in Audiovisuals and Media Production (CNAEF Area 213), Vítor Tavares (IP Maia, ISLA – IPGT, ISEC Lisboa).	Instituto Politécnico da Maia Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Portugal
2022/07/18 - 2022/07/18	Jury Opponent - Recognition Process for Specialist with Recognised Experience and Professional Competence in Audiovisuals and Media Production (CNAEF Area 213), Rui Pedro Januário Cunhal da Silva Santos (IP Maia, ISLA – IPGT, ISEC Lisboa).	Instituto Politécnico da Maia Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Portugal

Distinções

Prémio

2026	1.º lugar nos Teaching Tourism and Hospitality Excellence Awards 2026	Academic Conferences and Publishing International Limited, Reino Unido