

Carla Palmira Aguiar dos Santos Pedrosa

Carla Palmira Aguiar dos Santos Pedrosa. Concluiu o(a) Mestrado em Mestrado em Psicologia em 2002 pelo(a) Universidade do Minho Escola de Psicologia e Licenciatura em Psicologia em 1995 pelo(a) Universidade do Porto Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação. Atua na(s) área(s) de Ciências Sociais com ênfase em Psicologia.

Identificação

Identificação pessoal

Nome completo
Carla Palmira Aguiar dos Santos Pedrosa

Género
Feminino

Data de nascimento
1972/10/05

Nomes de citação

Santos, Carla

Identificadores de autor

Ciência ID
9B15-AF87-01E3

ORCID iD
[0009-0005-4921-3036](#)

Endereços de correio eletrónico

carla.santos@islagaia.pt (Profissional)

Domínios de atuação

Ciências Sociais - Psicologia

Formação

	Grau	Classificação
2002 Concluído	Mestrado em Psicologia (Mestrado) Especialização em Psicologia da Educação	Muito Bom
	Universidade do Minho Escola de Psicologia, Portugal "Sinalização de Alunos com Altas Habilidades e Talentos: Cruzamento de Informações de Origem e Natureza Diferentes" (TESE/DISSERTAÇÃO)	

1990 - 1995
Concluído

Psicologia (Licenciatura)

14

Universidade do Porto Faculdade de Psicologia e de
Ciências da Educação, Portugal

Percurso profissional

Docência no Ensino Superior

Categoria Profissional
Instituição de acolhimento

Empregador

2000/09/01 - Atual

Professor Adjunto (Docente Ensino
Superior Politécnico)
ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

Cargos e Funções

Categoria Profissional
Instituição de acolhimento

Empregador

2023/05/04 - Atual

Coordenadora do Canal de Denúncia
Interna
ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

2021 - Atual

Membro da Equipa Coordenadora do
Sistema Integrado de Gestão do Risco e
Perigo
Colégio Internato Claret, Portugal

Colégio Internato Claret, Portugal

2019 - Atual

Membro da Direção da Qualidade
ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

2014 - Atual

Diretora do Curso Técnico Superior
Profissional de Gestão Administrativa
de Recursos Humanos

ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

2012 - Atual

Provedora do Estudante
ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

2014 - 2019	Presidente do Conselho Pedagógico da Escola Superior de Gestão ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2016 - 2018	Membro da Equipa Interna de Gestão de Recursos Humanos Colégio Internato dos Carvalhos, Portugal	Colégio Internato dos Carvalhos, Portugal
2001 - 2014	Coordenadora do Processo de Gestão da Qualidade Colégio Internato dos Carvalhos, Portugal	Colégio Internato dos Carvalhos, Portugal
Outros		
	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2018/09/01 - Atual	Psicóloga Colégio Internato Claret, Portugal	Instituto de Educação Colégio Internato Claret, Portugal
1995 - 2017	Psicóloga	Colégio Internato dos Carvalhos, Portugal

Projetos

Projeto

	Designação	Financiadores
2009 - 2011	LABEL PRO RH - Label Professionnel pour les métiers de la fonction RH LABEL PRO RH Project - N° 2009-1-FR1-LEO05-07382	Comissão Europeia, Bélgica
	Investigador	Concluído
2001 - 2005	Projecto Melhorar a Qualidade nas Escolas CIC MQ 2001 Outra	Concluído

1993 - 1994	Estudo Internacional sobre Educação e Cuidados se Crianças em Idade Pré-Escolar (ICCE) ICCE Investigador	Concluído
1992 - 1992	Adaptação à população Portuguesa do "Teste de Articulação de Goddman e Fristoe: Sons-Palavras" TAGF Outra	Concluído

Produções

Publicações

Artigo em conferência	1	Santos, Carla; Almeida, Leandro; Cruz, C.; Oliveira, E.. "Escala de Despiste de Alunos com Altas Habilidades e Talentos: Estudo com Professores do 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico". Trabalho apresentado em <i>VII Conferência Internacional Avaliação Psicológica: Formas e Contextos & IV Mostra de Provas Psicológicas em Portugal.</i> , Braga, 1999. Publicado
	2	Santos, Carla; Campos, Paula; Ribeiro, Luísa. "A Promoção do Desenvolvimento Vocacional dos Alunos – Uma aposta da Escola: A experiência de uma comunidade educativa". Trabalho apresentado em <i>I Congresso Luso-Espanhol de Psicologia da Educação, Coimbra</i> , 1997. Publicado
Artigo em revista	1	Santos, Carla; Campos, Paula; Madureira, Rosa. "A Intervenção Psicológica e o professor. Que Futuro?". <i>Psicologia, Educação e Cultura</i> VI 1 (2000): 161-172. Publicado
	2	Santos, Carla; Campos, Paula; Madureira, Rosa. "A Intervenção Psicológica ao Serviço da Qualidade de Ensino: A Experiência de Uma Comunidade Educativa". <i>Psicologia, Educação e Cultura</i> III 1 (1999): 31-52. Publicado
Artigo em revista (magazine)	1	Santos, Carla; Campos, Paula. "Projecto "Melhorar a Qualidade"", GeraçãoCIC, 2005
	2	Santos, Carla; Campos, Paula. "Auto-Avaliação no Ensino: Projecto melhorar a Qualidade", GeraçãoCIC, 2004
Entrada de dicionário	1	Santos, Carla; Campos, Paula; Martins, Elisete. "Aprendizagem ao Longo da Vida". In <i>Dicionário de Educação para o Empreendedorismo</i> . Gradiva, 2019. Publicado

- 2 Santos, Carla. "Carreira Profissional". In *Empreendipédia - Dicionário de Educação para o Empreendedorismo*. Gradiva, 2019.
Publicado
- 3 Santos, Carla; Martins, Elisete; Campos, Paula. "Comunicação Organizacional". In *Empreendipédia - Dicionário de Educação para o Empreendedorismo*, editado por Jacinto Jardim; José Eduardo Franco. Gradiva, 2019.
Publicado

Resumo em conferência

- 1 Santos, Carla; Campos, Paula; Martins, Elisete. "Uma Abordagem Intercultural aos Desafios do Empreendedorismo na Educação: Estarão as Escolas de Hoje Preparadas para Construir o Perfil do Jovem Empreendedor do Futuro?". Trabalho apresentado em *II Congresso Internacional de Educação Empreendedora e Cidadania. Educação Empreendedora e Cidadania: Construindo Pontes, Construindo Futuro.*, Vila Nova de Gaia, 2022.
Publicado
- 2 Santos, Carla; Campos, Paula; Martins, Elisete ; Oliveira, Carlos Miguel; Godinho, António. "The HR Management in Portugal: Analyse the Reality and Prospect The Future". Trabalho apresentado em *Congresso Internacional da Universidade Lusófona, Porto*, 2012.
Publicado

Atividades

Apresentação oral de trabalho

	Título da apresentação	Nome do evento Anfitrião (Local do evento)
2022/07/07	Uma Abordagem Intercultural aos Desafios do Empreendedorismo na Educação: Estarão as Escolas de Hoje Preparadas para Construir o Perfil do Jovem Empreendedor do Futuro?	II Congresso Internacional de Educação Empreendedora e Cidadania, subordinado ao tema "Educação Empreendedora e Cidadania: Construindo Pontes, Construindo Futuro". Universidade Aberta (Vila Nova de Gaia, Portugal)
2012/11	The HR Management in Portugal: Analyse the Reality and Prospect the Future"	Congresso Internacional da Universidade Lusófona Universidade Lusófona (Porto, Portugal)
2011/11	Project Label RH	44º Encontro Nacional da APG "A Re (Volta) dos Valores" APG (Associação Portuguesa de Recursos Humanos) (Porto, Portugal)
2011/05	The Hr Management in Portugal: Analyse the Reality and Prospect the Future	Simpósio "Evolution and Contemporary Challenges Facing HR Managers: A Trans Mediterranean Perspective", no "VIII International

Workshop on Human Resources Management”

Universidade Pablo de Olavide e Universidade de Cádiz (Sevilha, Espanha)

2002/11	Um Perfil Positivo de Professor	7.as Jornadas Psicopedagógicas de Gaia, subordinadas ao tema “Caminhos da Educação” Colégio Internato dos Carvalhos, com a colaboração das Universidades do Porto, Minho, Aveiro e Coimbra (Vila Nova de Gaia, Portugal)
2000/10	“Identificação de Alunos Sobredotados e Talentosos: Construção e Validação de uma Escala	I Congresso Anual da A.N.E.I.S. “Sobredotação: Pensar desafios, construir respostas” Universidade de Évora (Évora, Portugal)
2000/01	A Intervenção Psicológica e o Professor: Que Futuro?	4.as Jornadas Psicopedagógicas de Gaia, subordinadas ao tema “O Professor do Futuro” Colégio Internato dos Carvalhos, com a colaboração das Universidades do Porto, Minho, Aveiro e Coimbra (Vila Nova de Gaia, Portugal)
2000/01	A Intervenção Psicológica ao Serviço da Qualidade de Ensino: A Experiência de uma Comunidade Educativa	do v Fórum do Ensino Particular e Cooperativo, subordinado ao tema “Construir a Escola do Século XXI: Desafios e Contributos do Ensino Particular e Cooperativo” Associação de Estabelecimentos de Ensino Particular e Cooperativo (AEEP) (Porto, Portugal)
1999/10	Escala de Despiste de Alunos com Altas Habilidades e Talentos: Estudo com Professores do 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico	VII Conferência Internacional “Avaliação Psicológica: Formas e Contextos” e IV Mostra de Provas Psicológicas em Portugal Universidade do Minho (Braga, Portugal)
1998/11/30	A Intervenção Psicológica ao Serviço da Qualidade de Ensino: Intervenção junto de Professores	3.as Jornadas Psicopedagógicas de Gaia, subordinadas ao tema “Qualidade em Educação” Colégio Internato dos Carvalhos, em colaboração com as Universidades do Porto, Minho, Aveiro e Coimbra (Vila Nova de Gaia, Portugal)
1997	O Desenvolvimento Vocacional dos Jovens: Uma Aposta da Escola – A Experiência de uma Comunidade Educativa	I Congresso Luso-Espanhol de Psicologia da Educação Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra

Orientação

	Título/Tema Papel desempenhado	Curso (Tipo) Instituição / Organização
2021/12/20 - Atual	Os Recursos Humanos como Parceiros de Negócio na Promoção da Satisfação no Trabalho: Projeto Aplicado numa Empresa do Grupo Salvador Caetano Coorientador	Gestão de Recursos Humanos (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2023/07/24 - 2023/07/24	A Perceção dos colaboradores face ao teletrabalho e a sua relação com a sua satisfação e desempenho profissional – Estudo Aplicado à Mota-Engil Global Serviços Partilhados Administrativos e Técnicos, S.A. Coorientador de Maria Teresa Gonçalves Costa	Gestão de Recursos Humanos (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2023/05/17 - 2023/05/17	Práticas de Desenvolvimento Socioemocional nos Alunos do 1º Ciclo Coorientador	Gestão de Recursos Humanos (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2012 - 2014	A influência da zona geográfica no autoconceito das crianças Coorientador	Psicologia da Educação (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2011 - 2012	A PHDA como Fator Condicionante do Sucesso Escolar. Estudo Exploratório acerca das Perceções dos Professores Coorientador	Psicologia da Educação (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2011 - 2012	A Influência da Doença Oncológica no auto-conceito académico do aluno Coorientador	Psicologia da Educação (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2011 - 2012	Curso de Formação e Educação: Uma trajectória de reconciliação do sistema educativo – Estudo de Caso na Time to Train Coorientador	Psicologia da Educação (Mestrado) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

Organização de evento

	Nome do evento Tipo de evento (Tipo de participação)	Instituição / Organização
2023/03/20 - Atual	Dia da Escola Superior de Gestão, subordinado ao tema "O Impacto das Power Skills no Desenvolvimento do Capital Humano nas Organizações"	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

(2023/03/20)

Seminário (Coorganizador)

2013/05/23 -
2013/05/231º Jornadas Científicas de Gestão de
Recursos Humanos (2013/05/23 -
2013/05/23)Encontro (Membro da Comissão
Organizadora)2009/05/20 -
2009/05/20I Jornadas de Psicologia subordinada ao
tema Novos Cenários de Intervenção
Psicológica (2009/05/20 - 2009/05/20)Encontro (Membro da Comissão
Organizadora)2009/05/12 -
2009/05/12III Jornadas de Gestão de Recursos
Humanos subordinada ao tema Gestão
de Pessoas: Uma Abordagem Com
Futuro (2009/05/12 - 2009/05/12)Encontro (Membro da Comissão
Organizadora)2008/04/22 -
2008/04/22II Jornadas de Gestão de Recursos
Humanos subordinada ao tema
"Construindo um Novo Paradigma do
Conhecimento e da Competência, entre
cenários de Mudança e Incerteza"
(2008/04/22 - 2008/04/22)ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal2007/04/18 -
2007/04/18I Jornadas de Recursos Humanos e
Psicologia Organizacional, subordinada
ao tema "Inteligência Emocional e
Gestão de Potencial Humano
(2007/04/18 - 2007/04/18)Encontro (Membro da Comissão
Organizadora)ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal**Participação em evento**Descrição da atividade
Tipo de eventoNome do evento
Instituição / Organização

2023/03/20 - Atual

Moderação do Painel "As Power Skills
como Fator de Sucesso nas Startups"
EncontroDia da Escola Superior de Gestão
ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, Portugal

2012/10/19 - Atual

Participou nas Jornadas de Segurança e
Saúde do Trabalho subordinadas ao
tema "Gerir com sucesso a SST", que
decorreu no Parque de Exposições de
Braga.

Encontro

Jornadas de Segurança e Saúde do
Trabalho subordinadas ao tema "Gerir
com sucesso a SST"

2022/07/07 - 2022/07/09	Participou no II Congresso Internacional de Educação Empreendedora e Cidadania, subordinado ao tema "Educação Empreendedora e Cidadania: Construindo Pontes, Construindo Futuro". Congresso	II Congresso Internacional de Educação Empreendedora e Cidadania, subordinado ao tema "Educação Empreendedora e Cidadania: Construindo Pontes, Construindo Futuro". Universidade Aberta Centro de Estudos Globais, Portugal
2013/04/24 - 2013/04/24	Participou no VII Forum SST de Vila Nova de Gaia-2013, subordinado ao tema "Juntos na Prevenção dos Riscos Profissionais", que decorreu no Auditório Municipal de Olival Outro	VII Forum SST de Vila Nova de Gaia-2013, subordinado ao tema "Juntos na Prevenção dos Riscos Profissionais" Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, Portugal
2013/02/23 - 2013/02/23	Participou no Workshop subordinado ao tema "Análise Qualitativa suportada pelo software WebQDA", que decorreu no ISLA de Vila Nova de Gaia. Oficina (workshop)	Workshop subordinado ao tema "Análise Qualitativa suportada pelo software WebQDA" ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2013/01/12 - 2013/01/12	Participou no Ciclo de Conferências de Segurança e Saúde subordinadas ao tema: "Gestão de Prevenção dos Riscos Psicossociais e o Envelhecimento Ativo" Conferência	Ciclo de Conferências de Segurança e Saúde subordinadas ao tema: "Gestão de Prevenção dos Riscos Psicossociais e o Envelhecimento Ativo" ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2011/11/09 - 2011/11/10	Participou no 44º Encontro Nacional da APG, subordinado ao tema "A Re(Volta) dos Valores" que decorreu na EGP (Escola de Gestão do Porto), no Porto. Encontro	44º Encontro Nacional da APG APG Associação de Gestores de Recursos Humanos, Portugal
2011/05/12 - 2011/05/13	Participou no "VIII International Workshop on Human Resources Management", organizado pela Universidade Pablo de Olavide e pela Universidade de Cádiz, que decorreu em Sevilla.	VIII International Workshop on Human Resources Management
2011/03/10 - 2011/03/10	Participou no "11º Rencontres Sur La Prospective Des Métiers: Quel Management des Ressources Humaines Demain ?", organizado pela ESSEC e que decorreu em Paris. Encontro	11º Rencontres Sur La Prospective Des Métiers: Quel Management des Ressources Humaines Demain ?

Júri de grau académico

	Tema Tipo de participação	Nome do candidato (Tipo de grau) Instituição / Organização
2023/07/21	Passaporte de Integração da CSWIND: A Importância da Atração e Retenção de Colaboradores para a Organização Orientador	Maria Francisca Cancela Abreu Ferreira (Outro) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2023/07/20	Implementação de uma Estrutura de Gestão de Recursos Humanos na Sociedade Filarmónica de Crestuma Orientador	Ana Catarina Oliveira Gomes (Outro) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2023/07/20	Gestão de Compensação e Benefícios na Loja Continente Modelo de Leça do Balio Orientador	Caroline Marchi Dantas (Outro) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2023/07/20	Absentismo no Grupo Salvador Caetano - Toyota Caetano Portugal Orientador	Isabel Cristina Pereira Gomes (Outro) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2023/07/20	Projeto de Conceção e Desenvolvimento de Recursos Humanos da Empresa Bresimar Automação S.A. Orientador	Gabriela Alexandra Pinto Rodrigues (Outro) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

Consultoria / Parecer

	Descrição da atividade	Instituição / Organização
2001 - 2014	Coordenar e dinamizar a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade; Propor a criação ou a revisão de Procedimentos de Trabalho, Instruções de Trabalho e Impressos aplicáveis a atividades específicas; Elaborar, rever e atualizar o Manual da Qualidade e os Procedimentos do Sistema de Gestão da Qualidade; Tratar os indicadores relativos à Qualidade; Elaborar o Relatório de Autoavaliação e o Relatório de Atividades, no que diga respeito ao Sistema de Gestão da Qualidade; Preparar, submeter para aprovação e gerir a execução das auditorias	Colégio Internato dos Carvalhos, Portugal