

Curriculum Vitae

Luciana Oliveira

Luciana Oliveira is an Assistant Professor at Faculty of Business (FCEP, former ISCAP) at the Technical University of Porto (former Polytechnic of Porto (P.Porto)), where she is also the Director of the Centre for Pedagogical Innovation (CIP), and a researcher with an interdisciplinary profile spanning Communication and Media and Education Sciences. Her work examines strategic communication and digital content governance, including social media content strategy, performance measurement, and analytics, alongside broader questions of digital transformation in education and professional contexts. Drawing on digital methods and computational social science, she investigates how platform dynamics shape public discourse and civic participation, covering media literacy and misinformation, online incivility and hate speech, and the role of trust and authority cues in digital environments. Her recent research examines how AI is reshaping education and professional communication, including the skills, roles, and career trajectories emerging in AI-mediated workplaces. She has extensive experience in international and European-funded research projects and collaborations, contributing to research design, quality assurance, dissemination, and capacity-building activities, and serves as an Associate Editor for peer-reviewed international journals, while also acting as a regular peer reviewer across a broad range of outlets. Her work has received academic distinctions, including awards for innovative teaching practices and recognised conference papers.

Identification

Personal identification

Full name
Luciana Oliveira

Citation names

Oliveira, L.

Author identifiers

Ciência ID
AE1B-5FBF-2341

ORCID iD
0000-0003-2419-4332

Google Scholar ID
9YcieGIAAAAJ&hl

Researcher Id
B-8339-2016

Scopus Author Id
57193072753

Knowledge fields

Social Sciences - Media and Communications
Social Sciences - Educational Sciences
Exact Sciences - Computer and Information Sciences

Languages

Language	Speaking	Reading	Writing	Listening	Peer-review
English	Proficiency (C2)	Proficiency (C2)	Proficiency (C2)	Proficiency (C2)	Proficiency (C2)
French	Intermediate (B1)	Intermediate (B1)	Intermediate (B1)	Intermediate (B1)	Intermediate (B1)
Spanish; Castilian	Intermediate (B1)	Intermediate (B1)	Beginner (A1)	Intermediate (B1)	Elementary (A2)

Education

	Degree	Classification
2017/01/18 Concluded	Doctoral Program in Communication (Doctorate) Major in Communication Science Universidade de Vigo - Campus de Pontevedra, Spain *"Social Media Content Strategies in Higher Public Polytechnic Education Institutions: an editorial model and analytics for sector monitoring"* *(THESIS/DISSERTATION)*	Distinction
2009/10/01 Concluded	Master in Multimedia (Master's Degree) Universidade do Porto Faculdade de Engenharia, Portugal *"The sustainability of pedagogical strategies: design and reuse of learning scenarios" (THESIS/DISSERTATION)*	
2005/11/01 Concluded	Degree in Management Consultancy (Licenciate Degree) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal *"Internship Report at the International Office at ISCAP" (THESIS/DISSERTATION)*	
2003/11/01 Concluded	Languages and Secretarial Studies (Bachelor's Degree) Major in Management Consulting Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	

Affiliation

Teaching in Higher Education

Category	Employer
Host institution/organization	

2026/09/01 - Current	Assistant Professor (University Teacher) Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal	Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal
2017/10/01 - 2026/08/31	Adjunct Teacher (Polytechnic Teacher)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2012/10/16 - 2017/09/30	Invited Assistant (Polytechnic Teacher)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Other Careers

	Category Host institution/organization	Employer
2005/11/02 - 2017/08/30	Senior Technician (Senior Technician) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Positions / Appointments

	Category Host institution/organization	Employer
2026/09/01 - Current	Director of the Center for Pedagogical Innovation Universidade Técnica do Porto, Portugal	Universidade Técnica do Porto, Portugal
2026/01 - Current	Director of the Specialized Committee in Comunication of FCEP/ISCAP Pedagogical Council	Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal
2025/11 - Current	Member of ISCAP Pedagogical Council Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal	Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal
2025/01 - Current	Coordinator of the research group in Organisational and Social Communication at CEOS.PP Centre for Organisational and Social Studies.	Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal

	Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal	
2020/05/01 - Current	Scientific Committee of the Master's Degree in Management Consulting Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal	Universidade Técnica do Porto Faculdade de Ciências Empresariais do Porto, Portugal
2019 - Current	Scientific Committee Center for Organizational and Social Studies of Porto (CEOS.PP) Universidade Técnica do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal	Universidade Técnica do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal

Projects

Grant

	Designation	Funders
2015/09/01 - 2018/08/31	LSTI - Systèmes juridiques et droit des entreprises dans l'EU: traduire et interpréter dans la diversitè 2015-1-CZ01-KA203-013931 Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal	European Union, Belgium Concluded

Contract

	Designation	Funders
2021/01/01 - Current	ATHENA European University 000 Researcher Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal	European Commission, Belgium Ongoing
2025/01/01 - 2029/12/31	Centre for Organisational and Social Studies of Polytechnic of Porto UID/05422/2025 10.54499/UID/05422/2025 Researcher Instituto Politécnico de Coimbra, Portugal Instituto Politécnico do Porto, Portugal	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Ongoing

2025/01/01 - 2029/12/31	Centre for Languages, Literatures and Cultures UID/04188/2025 10.54499/UID/04188/2025 Researcher Universidade de Aveiro Centro de Línguas Literaturas e Culturas, Portugal Universidade de Aveiro, Portugal	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Ongoing
2022/09/01 - 2025/07/31	SciArt - Promoting 21st-century skills through an inclusive STEAM approach to Cultural Heritage 2022-1-CY01-KA220-SCH-000086608 Researcher Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Interculturais, Portugal	Erasmus Plus, Netherlands Ongoing
2021/02/01 - 2025/02/01	DiFree - Digital Freelancing for Higher Education students and Recent Graduates 2021-1-IT02-KA220-HED-000032241 Researcher Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal	Erasmus Plus, Belgium Ongoing
2020/01/01 - 2024/12/31	Center of Organizational and Social Studies of Polytechnic of Porto UIDB/05422/2020 10.54499/UIDB/05422/2020 Researcher Instituto Politécnico do Porto, Portugal	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Concluded
2020/01/01 - 2024/12/31	Center of Organizational and Social Studies of Polytechnic of Porto UIDP/05422/2020 10.54499/UIDP/05422/2020 Researcher Instituto Politécnico do Porto, Portugal	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Concluded
2020/11/01 - 2023/10/31	AA – Assessing newly arrived migrants' knowledge in Science and Math using augmented teaching material 621517-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA3-IPI-SOC-IN Researcher Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Interculturais, Portugal	Erasmus Plus, Belgium Concluded
2021/04/01 - 2023/04/30	ENDING – ICT & Early School Leaving. Developing a New Methodology to Empower Children in Digital Wellbeing and Critical ThiNkinG 2020-1-ES01-KA201-082232 E10181762 Researcher & Evaluation and Quality Assurance Manager Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos	Erasmus Plus, Belgium Concluded

	Interculturais, Portugal	
2018/10/01 - 2023/03/31	Direction Employment 2017-1-294 Researcher & Operational Manager Instituto Politécnico do Porto, Portugal	EEA Grants, Belgium Concluded
2018/09/01 - 2019/08/31	Coopcom Refugees 2018-2-FR02-KA105-014594 Researcher Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal	Erasmus Plus, Belgium Concluded
2017/07/01 - 2019/06/30	TheRoute - Rotas do Turismo e Património com Ambientes Inteligentes Adaptáveis ao Perfil do Visitante e ao Contexto SAICT-POL/23447/2016 Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portugal Instituto Politécnico do Porto, Portugal Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Engenharia do Porto, Portugal	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Concluded
2015 - 2017	REMINDS – Relevance Mining and Detection System UTAP-ICDT/EEI-CTP/0022/2014 Researcher Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores Tecnologia e Ciência Center for Research in Advanced Computing Systems, Portugal	Associação para a Inovação e Desenvolvimento da FCT, Portugal Concluded
2014/11/01 - 2016/10/31	eFinLit – Financial Competencies for EU Citizens: Utilizing Online Learning and Digital Literacy 2014-1-PT01-KA204-001056 Researcher Instituto Politécnico do Porto, Portugal	Erasmus Plus, Belgium Concluded
2010 - 2012	FinLiCo – Financial Literacy Competencies for Adult Learners (Grundtvig) 510140-LLP-1-2010-1-PTGRUNDTVIG-GMP Researcher Instituto Politécnico do Porto, Portugal	Erasmus Plus, Belgium Concluded

Outputs

Publications

Book chapter

1 Luciana Oliveira; Xabier Martínez-Rolán; Joana Milhazes-Cunha; William Ferreira. "Emotional and Social Listening with Artificial Intelligence". 2026.

10.1007/978-3-032-22360-9_16

2 Ana Miguel Sá; Luciana Oliveira; Arminda Sequeira; Susana Pinto. "Sustainability Communication on 4-and 5-Star Hotel Websites in the Porto Metropolitan Area". 2026.

10.1007/978-3-032-28209-5_34

3 Teixeira, S.; Pinto, S.; Oliveira, L.; Milhazes-Cunha, Joana. "Misinformation in the Post-Truth Era: Epistemic Regimes, Risks, and Journalistic Resilience". In *Del celuloide a la IA: Desinformación en tiempos de guerra*, 110-128. Spain: Editorial Fragua, 2026.

Published

4 Célia Tavares; Oliveira, L.; Ribeiro, Sandra. "Trust in Digital Environments: Perceptions on Neural Machine Translation among Future Communication Professionals". In *Comunicación Digital en la Era de la Inteligencia Artificial*, edited by Alberto Dafonte; María Isabel Míguez González, 144-170. Madrid, Spain: Dykinson, 2024.

Published

5 Milhazes-Cunha, Joana; Oliveira, L.. "Incivility and hate towards immigrants: the case of the r/portugueses reddit community". In *Retos sociales y filosóficos actuales: ética, política, falsedades y discursos disruptivos. Colección Ciencias Sociales en Abierto.*. Spain: Peter Lang, 2024.

Published • 10.3726/b22699

6 Oliveira, L.; Milhazes-Cunha, Joana; Célia Tavares. "Determinants of the ability to identify fake news across generations in Portugal". In *Persuasión neurocomunicativa. La ciencia del comportamiento nos observa. Colección Ciencias Sociales en Abierto.*. Spain: Peter Lang, 2024.

Published • 10.3726/b22714

7 Célia Tavares; Oliveira, L.. "Rethinking Media Outlets as a way of Informal Language Learning Environment: A Case Study with SVOD for Portuguese". In *Nuevos aprendizajes tecnologizados con aplicaciones culturales y didácticas. Colección Ciencias Sociales en Abierto.*. Spain: Peter Lang, 2024.

Published • 10.3726/b22721

8 Anabela Mesquita; Paulino Silva; Adriana Oliveira; Luciana Oliveira; Arminda Sequeira. "Surviving the COVID-19-Accelerated Digital Transformation: The Case of Portuguese SME and the Role of YBS Project". 97-109. Springer Nature Singapore, 2022.

10.1007/978-981-16-9701-2_9

9 Adriana Oliveira; Paulino Silva; Anabela Mesquita; Luciana Oliveira; Arminda Sequeira. "Exploring the Dynamic Capabilities of Businesses to Cope with COVID-19 Challenges". 111-125. Springer Nature Singapore, 2022.

10.1007/978-981-16-9701-2_10

10 Anabela Mesquita; Oliveira, Adriana José de; Paula Sauer; Oliveira, L.. "Financial Literacy and Its Challenges: An Overall Picture from Portugal". In *Global Citizenship for Adult Education Advancing Critical Literacies for Equity and Social Justice*, edited by Petra A. Robinson; Kamala V. Williams; Maja Stojanovic, 252-265. Routledge, Taylor and Francis, 2022.

Published

11 Anabela Mesquita; Luciana Oliveira; Arminda Sa Sequeira. "Did AI Kill My Job?". In *Impacts of the Fourth Industrial Revolution in Administrative Job Positions in Portugal*. 2021.

10.4018/978-1-7998-3756-5.ch008

12 Anabela Mesquita; Luciana Oliveira; Adriana Oliveira; Arminda Sequeira; Paulino Silva. "Digital Transformation and Work 4.0". In *Preparation of Youngsters for the Job Market*, 37-54. {IGI, 2021.

10.4018/978-1-7998-3756-5.ch003

13 Luciana Oliveira; Anabela Mesquita; Adriana Oliveira; Arminda Sequeira. "Emergency Remote Work in Portugal: Evaluation, Effects, and Recommendations". 2021.

10.1007/978-981-33-4260-6_27

14 Anabela Mesquita; Adriana Oliveira; Luciana Oliveira; Arminda Sequeira; Paulino Silva. "Perspectives of Companies and Employees from the Great Place To Work (GPTW) Ranking on Remote Work in Portugal: A Methodological Proposal". 34-40. Springer International Publishing, 2021.

10.1007/978-3-030-72651-5_4

15 Luciana Oliveira; Anabela Mesquita; Arminda Sequeira; Adriana Oliveira. "Emergency Remote Learning During COVID-19: Socio-educational Impacts on Portuguese Students". 303-314. Springer International Publishing, 2021.

10.1007/978-3-030-68198-2_28

16 Mesquita, A; Oliveira, A; Sequeira, A; Oliveira, L; Silva, P. "The Workforce of the Future - Projects and Initiatives to Overcome the Challenges Enacted by the Digital Transformation". 2019.

10.1007/978-981-15-2024-2_23

17 Oliveira, L.. "Transversal Skills in Dentistry - Content and Language Integrated Learning Approach". 2016.

10.5220/0007903301310138

18 Oliveira, L.. "Social media content strategies in Portuguese higher public polytechnic education institutions: an editorial model for sector monitoring". In *Investigacións en comunicación e cultura mediada: Actas das II Xornadas de Doutorandos en Comunicación*, edited by María José Corvo Sánchez; Benigno Fernández Salgado, 119-144. Pontevedra, Spain: Universidade de Vigo, 2016.

Published

19 Peres, Paula; Ribeiro, Sandra; Tavares, C{\'e. "Sustainable Blended-Learning in HEI: Developing and Implementing Multi-Level Interventions". 302-323. Portugal, 2011.

10.4018/978-1-60960-519-3.ch015

Conference abstract

1 Araújo, Isabel; Rodrigues, Paula; Oliveira, L.. "From Engagement to Retention: the critical role of coaching leadership in workforce stability". Paper presented in *18th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business*, *Porto*, 2025.

Published

2 Célia Tavares; Oliveira, L.. "Rethinking media outlets as a way of learning language: The role of streaming platforms in informal language learning". Paper presented in *Congreso Universitario Internacional de Comunicación, Innovación, Investigación y Docencia (CUICIID 2023)*, 2023.

Published

3 Milhazes-Cunha, Joana; Oliveira, L.. "Echoing hate speech: The case of the r/Portuguese Reddit community". Paper presented in *Congreso Universitario Internacional de Comunicación, Innovación, Investigación y Docencia (CUICIID 2023)*, 2023.

Published

	4	Oliveira, L.; Milhazes-Cunha, Joana; Célia Tavares. "Cross-generational determinants of the ability to identify fake news in Portugal". Paper presented in *Congreso Universitario Internacional de Comunicación, Innovación, Investigación y Docencia (CUICIID 2023)*, 2023. Published
	5	Peres, P.; Oliveira, L.. "Poster Building a Collaborative Database". Paper presented in *VI Conferência Internacional de Tecnologias de Informação e Comunicação na Educação ¿ Challenges 2009*, *Braga*, 2009. Published
Conference paper	1	André Marques; Luciana Oliveira; Arminda Sequeira; Célia Tavares; Manuel Silva. "Reinventing Luxury: Digital Communication Strategies and Consumer Engagement in Jacquemus". Paper presented in *International Conference in Information Technology & Education (ICITED)*, 2025. Published • 10.1007/978-3-032-09077-5_8
	2	Sara Almeida; Luciana Oliveira; Célia Tavares; Susana Pinto; Manuel Silva. "Optimizing Digital Communication Strategies for a Small Luxury Fashion Business". Paper presented in *International Conference in Information Technology & Education (ICITED)*, 2025. Published • 10.1007/978-3-032-09077-5_7
	3	Ana Isabel Almeida; Oliveira, L.. "Effects of Government Communication Strategy During the COVID-19 Pandemic on Social Media in Portugal". 2025. Published • 10.1007/978-3-031-78155-1_31
	4	Milhazes-Cunha J.; Oliveira L.. "The Relationship between Incivility and Negative Emotions in Conversations about Immigrants on Reddit". 2025. 10.34190/ecsm.12.1.3548
	5	Sílvia Bernardo; Oliveira, L.. "Influence of Fact-Checking Habits, Trust, and Collectivist Orientation on the Ability to Detect Fake News". Paper presented in *International Conference in Information Technology & Education (ICITED)*, 2024. Published • 10.1007/978-3-031-78155-1_32
	6	Mesquita, A; Castilho, O; Araújo, J; Oliveira, A; Oliveira, L.; Silva, P; Abreu, A. "The Contribution of Digital Freelancing for Higher Education Students and Recent Graduates (DIFREE)". 2024. 10.21125/edulearn.2024.1766
	7	Oliveira, L.; Anabela Mesquita; Arminda Sequeira; Adriana Oliveira; Paulino Silva. "Context, Input and Process as Critical Elements for Successful Emergency Remote Learning". Paper presented in *WorldCIST 2021*, 2021. Published • 10.1007/978-3-030-72660-7_9
	8	Luciana Oliveira; Arminda Sequeira; Anabela Mesquita; Adriana Oliveira; Paulino Silva. "Emergency Remote Learning One Year Later - What Changed?". Paper presented in *WAVE 2021*, 2021. Published • 10.1007/978-3-031-07018-1_1
	9	Magalhães, D; Oliveira, L. "THE INFLUENCE OF COVID-19 ON HIGHER EDUCATION STUDENTS' ONLINE SHOPPING BEHAVIOUR". 2021. 10.21125/edulearn.2021.0941

10 Milhazes-Cunha, J; Oliveira, L. "TRUST ME, I AM A DOCTOR! CONSPIRACY THEORIES, HATE SPEECH AND DISINFORMATION ABOUT COVID-19 ON SOCIAL MEDIA ECHO-CHAMBERS". 2021.
10.21125/edulearn.2021.0949

11 Silva, P; Mesquita, A; Oliveira, A; Oliveira, L; Sequeira, A. "ARE INTERNATIONAL PROJECTS ABLE TO PROVIDE EFFECTIVE EDUCATION TOOLS? EXPERIENCES IN HIGHER EDUCATION". 2021.
10.21125/edulearn.2021.0952

12 Oliveira, L; Azevedo, J. "Profiling Media Outlets and Audiences on Facebook: COVID-19 Coverage, Emotions and Controversy". 2021.
10.5220/0010717400003058

13 Silvia Lopes Oliveira; Luciana Oliveira; Juliano Fisher Naves. "BECOMING A DIGITAL REFUGEE? ASSESSING DIGITAL NATIVES' COMPUTER LITERACY SKILLS IN BRAZIL". 2020.
10.21125/iceri.2020.1849

14 Anabela Mesquita; Paulino Silva; Luciana Oliveira; Arminda Sequeira; Adriana Oliveira. "CROSS-DISCIPLINARY EXPERIENCES WITH EVOLI SYSTEM IN PORTUGAL". 2020.
10.21125/iceri.2020.1848

15 Vaz, I; Oliveira, L. "THE EUROPEAN HEALTH LITERACY SURVEY: RESULTS ON OUTPATIENT CARE FOR THE ELDERLY IN NORTHERN PORTUGAL". 2020.
10.21125/edulearn.2020.0873

16 Lopes de Oliveira, S; Oliveira, L; Fisher Naves, J. "DIGITAL NATIVES OR DIGITAL REFUGEES? PREVENTING CONFLICTING SELF-EFFICACY IN THE DIGITALIZED WORKPLACE". 2020.
10.21125/edulearn.2020.0330

17 Mesquita, A; Oliveira, L; Sequeira, A. "The Future of the Digital Workforce: Current and Future Challenges for Executive and Administrative Assistants". 2019.
10.1007/978-3-030-16181-1_3

18 Oliveira, L; Mesquita, A; De Oliveira, AJ. "A methodology for improving NEET youth employment in the ICT labour market". 2019.
10.33965/ict2019_201908c045

19 De Oliveira, AJ; Oliveira, L. "Technology exposure in large Portuguese catholic families". 2019.
10.33965/ict2019_201908l001

20 Oliveira, L.; de Oliveira, A.J.; Mesquita, A.. "Challenges of the digital transformation for NEET youth ¿ Contributions of the direction employment project,Desafios da transformação digital para os jovens nem-nem ¿ Contributos do projeto direction employment". 2019.

21 Oliveira, L; Bianchi, A. "COMPUTER LITERACY IN THE DIGITAL AGE: SELF-ASSESSMENT OF SKILLS IN HIGHER EDUCATION". 2018.
10.21125/iceri.2018.2455

22 Oliveira, L. "Flipping the classroom with multimedia resources to regulate learning pace: A case study". 2018.
10.1145/3284179.3284311

23 Oliveira, L; Figueira, A. "Measuring Performance and Efficiency on Social Media: A Longitudinal Study". 2018.

24 Figueira, A; Oliveira, L; Álvaro Figueira; Luciana Gomes Oliveira. "A LEARNING AND SOCIAL MANAGEMENT SYSTEM - VERSION 3.0". 2017.

10.21125/inted.2017.2049

25 Oliveira, L; Figueira, A; Luciana Gomes Oliveira; Álvaro Figueira. "Measuring the return on communication investments on social media: The case of the higher education sector". 2017.

10.1145/3110025.3123027

26 Rei, A; Figueira, Á; Oliveira, L. "A system for visualization and analysis of online pedagogical interactions". 2017.

10.1145/3141151.3141161

27 Oliveiar, L; Figueira, A; Luciana Gomes Oliveira; Álvaro Figueira. "Visualization of sentiment spread on social networked content: Learning analytics for integrated learning environments". 2017.

10.1109/educon.2017.7943014

28 Álvaro Figueira; Luciana Gomes Oliveira; Figueira, A; Oliveira, L. "The current state of fake news: challenges and opportunities". 2017.

http://dx.doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.106

29 Luciana Gomes Oliveira; Álvaro Figueira; Oliveira, L; Figueira, A. "WHATSAPPENING OUTSIDE YOUR LMS? ANALYZING A SOCIAL MEDIA INSTANT MESSAGING POWERED LEARNING COMMUNITY". 2017.

http://dx.doi.org/10.21125/inted.2017.2111

30 Luciana Gomes Oliveira; Álvaro Figueira; Oliveira, L; Figueira, Á. "Social network analytics in formal and informal learning environments with edubridge social". 2017.

http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-63184-4_16

31 Luciana Gomes Oliveira; Álvaro Figueira; Oliveira, L; Figueira, A. "Improving the benchmarking of social media content strategies using clustering and KPI". 2017.

http://dx.doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.107

32 Miguel Oliveira Sandim; Paula Teixeira Fortuna; Álvaro Figueira; Luciana Gomes Oliveira; Sandim, M; Fortuna, P; Figueira, A; Oliveira, L. "Journalistic Relevance Classification in Social Network Messages: an Exploratory Approach". 2017.

http://dx.doi.org/10.1007/978-3-319-50901-3_50

33 Rei,A; Álvaro Figueira; Luciana Gomes Oliveira. "A System for Visualization and Analysis of Online Pedagogical Interactions". 2017.

http://dx.doi.org/10.1145/3141151.3141161

34 Mesquita, A; Peres, P; Oliveira, L. "IMPROVING FINANCIAL LITERACY IN EUROPE: CONTRIBUTIONS OF THE EFINLIT PROJECT". 2016.

10.21125/inted.2016.0377

35 Mesquita, A; Peres, P; Oliveira, L. "Social Media as a Facilitator of Financial Literacy Competencies in e-Learning Courses: Contribution of the e-Finlit European Project". 2016.

36 Oliveira, L; Figueira, A; Luciana Gomes Oliveira; Álvaro Figueira. "ANALYSING RELEVANT INTERACTIONS BY BRIDGING FACEBOOK AND MOODLE". 2016.

10.21125/inted.2016.0971

37 Figueira, A; Oliveira, L; Álvaro Figueira; Luciana Gomes Oliveira. "DISCOVERING SIMILAR ORGANIZATIONAL SOCIAL MEDIA STRATEGIES USING CLASSIFICATION AND CLUSTERING". 2016.

10.21125/inted.2016.0423

38 Luciana Gomes Oliveira; Álvaro Figueira; Oliveira, L; Figueira, A; Oliveira, Luciana; Figueira, Álvaro. "EduBridge Social Bridging Social Networks and Learning Management Systems". Paper presented in *8th International Conference on Computer Supported Education*, 2016.

Published • http://dx.doi.org/10.5220/0005811101620171

39 Peres, P.; Mesquita A.; Oliveira, L.. "Social Media as a Facilitator of Financial Literacy Competencies in eLearning Courses: the European Project e-Finlit". Paper presented in *ECSM2016 - 3rd European Conference on Social Media*, *Caen, Normandie*, 2016.

Published

40 Mesquita, A; Peres, P; Oliveira, L. "Financial Literacy in Portugal: state of the art and gap analysis". 2015.

10.1145/2808580.2808657

41 Oliveira, L.; Figueira, Á.. "Benchmarking Analysis of Social Media Strategies in the Higher Education Sector". 2015.

10.1016/j.procs.2015.08.628

42 Oliveira, L. "SOCIAL STUDENT RELATIONSHIP MANAGEMENT IN HIGHER EDUCATION: EXTENDING EDUCATIONAL AND ORGANISATIONAL COMMUNICATION INTO SOCIAL MEDIA". 2015.

43 Tavares, C; Oliveira, L; Silva, M. "Paradigm Shift: From ePortfolios to PLEs". 2010.

44 Oliveira, Luciana; Albuquerque, Alexandra; Ribeiro, Sandra; Peres, Paula; Carvalho, Carlos Vaz de. "A sustainable approach to the reuse of student - centered learning scenarios". Paper presented in *EULEARN09 - Intenational Conference and New Learning Technologies*, 2009.

Published

45 Oliveira, Luciana. "Towards e-learning sustainability: designing and reusing student-centered learning scenarios". 2009.

10400.22/2803

46 Oliveira, Luciana. "Accomodating students with disabilities in academic and institucional contexts". 2009.

10400.22/2804

47 Silva, M.; Peres, P.; Tavares, C.; Oliveira, L.. "B-Learning ¿ An Institutional and Operational Development Tool". Paper presented in *2nd International Conference of Education, Research and Innovation*, *Madrid*, 2009.

Published

48 Silva, Manuel; Tavares, Célia Verónica Martins; Peres, Paula; Oliveira, Luciana. "b-Learning: Elemento Institucional e Operacional de Desenvolvimento Educativo de uma Instituição de Ensino Superior". Paper presented in *Encontro Caldas Moodle 2008*, 2008.

Published

	49	Silva, Manuel; Tavares, Célia; Peres, Paula; Oliveira, Luciana. "B-leraning: elemento institucional e operacional de desenvolvimento educativo uma instituição de ensino superior". 2008.
	50	Peres, P.; Oliveira, L.. "Dimensões Institucionais do bLearning". Paper presented in *IX Simpósio Internacional de Informática Educativa - SIIE07*, *Porto*, 2007. Published
Journal article	1	Célia Tavares; Luciana Oliveira; Rosalinda Neves. "From Human to Hybrid: Artificial Intelligence and the Transformation of Language Services". *Societies* (2026): https://doi.org/10.3390/soc16080236. 10.3390/soc16080236
	2	Araújo, Isabel; Oliveira, Luciana; Rodrigues, Paula; Silva, Joana. "Leading to stay: the practical implications of coaching leadership for workforce engagement and retention". *European Business Review* (2026): 1-35. https://doi.org/10.1108/ebr-05-2025-0153. Published • 10.1108/ebr-05-2025-0153
	3	Oliveira, L.; Isabel Araújo; Sara Abreu; Susana Pinto. Corresponding author: Oliveira, L.. "Adolescents, Media Literacy, and Misinformation: The Cognitive Challenges of Fake News Detection". *Media Literacy and Academic Research* (2025): https://doi.org/10.34135/mlar-25-02-01. 10.34135/mlar-25-02-01
	4	Angelos Sofianidis; Eleni Petridou; Elena Stylianou; Christina Tsaliki; Lamprini Malletzidou; Clara Sarmento; Constadina Charalambous; et al. "Bridging STEAM and Cultural Heritage Through Inclusive Inquiry: The SciArt Professional Development Program". *Education Sciences* (2025): https://www.mdpi.com/2227-7102/15/11/1551. 10.3390/educsci15111551
	5	Oliveira, L.; Célia Tavares; Artur Strzelecki; Manuel Silva. "Prompting Minds: Evaluating how Students Perceive Generative AI's Critical Thinking Dispositions". *Electronic Journal of e-Learning* (2025): https://doi.org/10.34190/ejel.23.2.3986. 10.34190/ejel.23.2.3986
	6	João Prata Veiga; Luciana Oliveira. "Hate and Perceived Threats on the Resettlement of Afghan Refugees in Portugal". *Societies* (2024): https://doi.org/10.3390/soc14070103. 10.3390/soc14070103
	7	Maria Antónia Rodrigues; Maria Amélia Carvalho; Oliveira, L.; Andreia Barbosa. "How digital influencer content and characteristics influence Generation Y persuasiveness and purchase intention". *Tourism & Management Studies* (2024): https://doi.org/10.18089/tms.20240203. 10.18089/tms.20240203
	8	Célia Tavares; Luciana Oliveira; Pedro Duarte; Manuel Moreira da Silva. "Artificial Intelligence: A Blessing or a Threat for Language Service Providers in Portugal". *Informatics* (2023): https://doi.org/10.3390/informatics10040081. 10.3390/informatics10040081

9 Joana Milhazes-Cunha; Luciana Oliveira. "Doctors for the Truth: Echo Chambers of Disinformation, Hate Speech, and Authority Bias on Social Media". *Societies* (2023): https://doi.org/10.3390/soc13100226.

10.3390/soc13100226

10 Angelos Sofianidis; Luciana Oliveira; Nayia Stylianidou; Maria Meletiou-Mavrotheris; Evangelia Parisopoulou; Ella-Maria Lukala; Clara Sarmento; Panagiotis Giannakoudakis. "Inclusion of new arrived migrants in Science and Math: the Augmented Assessment approach". *IUL Research* (2023): https://doi.org/10.57568/iulresearch.v4i7.450.

10.57568/iulresearch.v4i7.450

11 Célia Tavares; Laura Tallone; Luciana Oliveira; Sandra Ribeiro. "The Challenges of Teaching and Assessing Technical Translation in an Era of Neural Machine Translation". *Education Sciences* (2023): https://doi.org/10.3390/educsci13060541.

10.3390/educsci13060541

12 Gentrit Berisha; Luciana Oliveira; Edon Humolli. "To behave or not to behave ethically: A question of style?". *Business and Society Review* (2023): https://doi.org/10.1111/basr.12298.

10.1111/basr.12298

13 Diana Magalhães; Luciana Oliveira; Maria Antónia Rodrigues. "A Influência da Pandemia Covid-19 no Comportamento de Compra Online dos Jovens Adultos.". *Journal of Business and Legal Sciences* (2023): https://doi.org/10.56002/ceos.0001issue_rcej1_2.

10.56002/ceos.0001issue_rcej1_2

14 Luciana Oliveira; Joana Azevedo. "Using Social Media Categorical Reactions as a Gateway to Identify Hate Speech in COVID-19 News". *SN Computer Science* (2022): https://doi.org/10.1007/s42979-022-01421-5.

10.1007/s42979-022-01421-5

15 Luciana Oliveira; Paulino Silva; Anabela Mesquita; Arminda Sa Sequeira; Adriana Oliveira; Oliveira, L; Silva, P; et al. "Sadness, Negativity, and Uncertainty in Education During COVID-19 on Social Media". *International Journal of Online Pedagogy and Course Design* (2022): https://doi.org/10.4018/IJOPCD.2022010103.

10.4018/IJOPCD.2022010103

16 Oliveira, Luciana; Sequeira, Arminda; Oliveira, Adriana; Silva, Paulino; Mesquita, Anabela. "Exploring the Public Reaction to COVID-19 News on Social Media in Portugal". *ArXiv* (2021): https://publons.com/wos-op/publon/59339626/.

10.34190/ESM.21.031

17 Oliveira, LG. "A framework for the development of social media content strategies for higher education institutions". *Estudos em Comunicacao* (2020):

10.25768/20.04.03.30.02

18 Oliveira, L.; Anabela Mesquita; arminda sequeira. "Profissões em mudança-impacto da transformação digital nas ocupações administrativas". *Gestão e Sociedade* (2019): http://hdl.handle.net/10400.22/14728.

Published • Open access

19 Oliveira, L.. "Gestão do Relacionamento Social com o Estudante: comunicação educativa em redes sociais". *Revista Sensos-e* (2019): https://parc.ipp.pt/index.php/sensos/article/view/3102.

https://doi.org/10.34630/sensos-e.v6i3.3102

	20	Oliveira, Luciana; Mesquita, Anabela; Sequeira, Arminda. "Profissões em mudança - impacto da transformação digital nas ocupações administrativa". *Revista gestão e sociedade* (2019): https://www.authenticus.pt/P-010-XC6.
	21	Oliveira, L; Figueira, A. "Social Media Content Analysis in the Higher Education Sector: From Content to Strategy". *IJWP* (2015): https://www.authenticus.pt/P-00K-RAX. 10.4018/IJWP.2015040102
Magazine article	1	Oliveira, L.. "Greenwashing: the art of hiding the sun with a green sieve [Greenwashing: a arte de tapar o Sol com a peneira verde]", Observador, 2024, Greenwashing: a arte de tapar o Sol com a peneira verde.
	2	Anabela Mesquita; Peres, Paula; Oliveira, L.. "O Projeto eFinlit [O Projeto eFinlit]", Educação Financeira (978-972-96391-1-1), 2016, https://www.apb.pt/content/files/revista_educao_financeira.pdf.
Preprint	1	Célia Tavares; Luciana Oliveira; Pedro Duarte; Manuel Moreira Da Silva. "Artificial Intelligence: A Blessing or a Threat for Language Service Providers in Portugal". 2023. https://doi.org/10.20944/preprints202307.0163.v1. 10.20944/preprints202307.0163.v1
	2	Oliveira L; Sequeira A; Oliveira A; Silva P; Mesquita A. "Exploring the Public Reaction to COVID-19 News on Social Media in Portugal". 2021. http://europepmc.org/abstract/PPR/PPR310801.
Thesis / Dissertation	1	"Social media content strategies in higher public polytechnic education institutions: an editorial model and analytics for sector monitoring". PhD, Universidad de Vigo - Campus de Pontevedra, 2017. http://hdl.handle.net/11093/536.
	2	"The sustainability of pedagogical strategies: design and reuse of learning scenarios [A sustentabilidade das estratégias pedagógicas: desenho e reutilização de cenários de aprendizagem]". Master, 2009. http://hdl.handle.net/10216/59545.

Other

Other output	1	Online Support Project - IPP Scientific Exhibition [Projecto de Apoio On-line - Mostra Científica IPP]. Poster.. 2006. Tavares, C.; Oliveira, L.; Peres, P..

Activities

Oral presentation

	Presentation title	Event name Host (Event location)
2026/07/16	Pedagogy of Contribution in Action: Co-Creation and Networked Assessment in Higher Education [Pedagogia da contribuição em ação: Cocriação e avaliação em rede no ensino superior]	Internal Conference on Pedagogical Innovation P.Porto [Jornadas Internas de Inovação Pedagógica P.Porto] Polytechnic of Porto (Porto, Portugal)
2026/05/19	Socio-Professional Inclusion and Participation in Digital Ecosystems in Higher Education: A Practice Based on the Pedagogy of Contribution (The Trends Hub) [Inclusão socioprofissional e participação em ecossistemas digitais no ensino superior: Uma prática baseada na pedagogia da contribuição (The Trends Hub)]	11th Congress on Society, Inclusive Education and Learning for All [XI Congresso Sociedade, Educação Inclusiva e Aprendizagens para Todos/as] Polytechnic of Santarém (Santarém, Portugal)
2025/07/18	The Pedagogy of Contribution: A Co-Creation and Networked Assessment Ecosystem (The Trends Hub) [A Pedagogia da Contribuição: Ecossistema de cocriação e avaliação em rede (The Trends Hub)] (Invited Speaker)	Porto Pedagogical Innovation Conference P.PIC Polytechnic of Porto (Porto, Portugal)
2024/10/30	Unraveling Post-Truth: Media Literacy and Fact Checking [Desvendando a Pós-Verdade: Literacia Mediática e Verificação de Factos] (Invited Speaker)	World Media and Information Literacy Week (Semana Mundial da Literacia Mediática e Informacional) Livraria Lello (Matosinhos, Portugal)
2023/05/02	Invited speaker at roundtable Chronicles of Consultancy and Translation	Chronicles of Consultancy and Translation [Crónicas de Assessoria e Tradução] Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal (Matosinhos, Portugal)
2022/03/09	Surviving Fake News in the Post-Truth Era [Sobreviver às Fake News na era da Pós-Verdade] (Invited Speaker)	ESTG Masters Escola Superior de Tecnologia e Gestão (P.Porto) (Felgueiras, Portugal)
2020/06/17	(R)evolution of technology in everyday working life [(R)evoluções tecnológicas no quotidiano profissional] (Invited Speaker)	Ciclo de Webtalks sobre Secretariado e Comunicação Empresarial Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda (Águeda, Portugal)
2020/04/17	Iconography from the real to the virtual: sharing cultures on the web [Iconografia do real para o virtual: partilhar culturas na web] (Invited Speaker)	Seminário Rotas Património Partilhado: Culturas Partilhadas, Património Partilhado, Responsabilidade Partilhada Centro de Estudos Interculturais do ISCAP P.Porto (Matosinhos, Portugal)

2019/09/27	From the street to the web: communicating urban art in a digital collection [Da rua para a web: comunicar arte urbana em acervo digital] (Invited Speaker)	Seminário Rotas de Património, Street Art & Turismo Literário – Os projetos TheRoute e StreetArtCEI Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (Matosinhos, Portugal)
2019/04/04	How to become visible on the job market [Como nos tornarmos visíveis no mercado de trabalho] (Invited Speaker)	Dia Internacional do Secretariado 2019 (DIS2019) Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (Portugal)
2016/03/18	Strategic Thinking (Invited Speaker)	MACOMIP 3 – Marketing Communications Micro Intensive Programme SPACE Network (Matosinhos, Portugal)
2015/03/20	Strategic Thinking (Invited Speaker)	MACOMIP 2 – Marketing Communications Micro Intensive Programme SPACE Network (Matosinhos, Portugal)
2012/05/16	Pedagogical strategies for e-Learning (Invited Speaker)	Lançamento e-IPP Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (Matosinhos, Portugal)
2009/11/13	Towards e-learning sustainability: Designing and reusing student-centered learning scenarios (Keynote Speaker)	Sixth Annual International Conference Silesian Moodle Moot 2009 – Access to Education by Learning Personalization Technical University of Ostrava (Ostrawa, Czech Republic)

Supervision

	Thesis Title Role	Degree Subject (Type) Institution / Organization
2024 - Current	Effectiveness in transparency and communication in public procurement in Higher Education Institutions [A eficácia na transparência e comunicação na contratação pública nas IES] Co-supervisor	Communication [Comunicação] (PhD) Universidade de Vigo Facultade de Ciencias da Educación, Spain
2022 - Current	Incivility and hate speech on Reddit [Incivilidade e discurso de ódio no Redditt] Co-supervisor	Communication [Comunicação] (PhD) Universidade de Vigo Facultade de Ciencias da Educación, Spain
2025/10 - 2025/10	Sustainability communication – a study of the websites of 4- and 5-star hotels in the Porto metropolitan area	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master)

	[Comunicação de sustentabilidade - um estudo dos websites de hotéis de 4 e 5 estrelas na área metropolitana do Porto] Supervisor	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/10 - 2025/10	Female digital entrepreneurship in virtual assistance [Empreendedorismo digital feminino na assistência virtual] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/10 - 2025/10	Fact-checking on Facebook: comparative analysis between Portugal and Spain [Fact-checking no Facebook: análise comparativa Portugal-Espanha] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/06 - 2025/06	Search Engine Optimisation (SEO) and Copywriting for Caetano Retail [Search Engine Optimization (SEO) e Copywriting para a Caetano Retail] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025 - 2025	Artificial intelligence in the transformation of language services [A inteligência artificial na transformação dos serviços linguísticos] Supervisor	Specialised Translation and Interpreting [Tradução e Interpretação Especializadas] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024 - 2024	The influence of news consumption, fact-checking, and analytical thinking on the ability to detect fake news among adolescents [A influência do consumo de informação noticiosa, verificação de factos e pensamento analítico na capacidade de deteção de notícias falsas, entre adolescentes] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024 - 2024	Digital communication in local fashion business – optimisation project [Comunicação digital em negócio de moda local - projeto de otimização] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024 - 2024	Presence, attitude, dialogue and content on Instagram: communication performance in higher education institutions [Presença, atitude, dialogia e conteúdo no Instagram: desempenho de comunicação em instituições de	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

	ensino superior] Co-supervisor	
2024 - 2024	Communication performance of NGOs on social media: the case of animal welfare organisations [Desempenho de comunicação de ONG em redes sociais: o caso das organizações de ajuda animal] Co-supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024 - 2024	Social responsibility of organisations: an analysis of commitment to employee wellbeing in sustainability reports [Responsabilidade social das organizações: uma análise do compromisso com o bem-estar dos trabalhadores em relatórios de sustentabilidade] Co-supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024 - 2024	Digital communication strategies in luxury fashion brands – Jacquemus case study [Estratégias de comunicação digital nas marcas de moda de luxo - estudo de caso Jacquemus] Co-supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023 - 2024	Effects of government communication during the COVID-19 pandemic on social media in Portugal [Efeitos da comunicação governamental durante a pandemia COVID-19 nas redes sociais em Portugal] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021 - 2024	Science communication: benchmarking the performance of R&D centres on social media [Comunicação de ciência: benchmarking de desempenho de centros I&D em redes sociais] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/09 - 2023/11	Public Perception of the Reception of Afghan Refugees in Portugal [Perceção Pública do Acolhimento de Refugiados Afegãos em Portugal] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/09/15 - 2023/07/18	The Influence of Fact-Checking and Collectivist/Individualist Orientation on the Ability to Detect Fake News [A Influência da Verificação de Factos e da Orientação Coletivista/Individualista na	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e

	Capacidade para Detetar Notícias Falsas] Supervisor	Administração do Porto, Portugal
2023 - 2023	The Influence of Fact-Checking and Collectivist/Individualist Orientation on the Ability to Detect Fake News [A Influência da Verificação de Factos e da Orientação Coletivista/Individualista na Capacidade para Detetar Notícias Falsas] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023 - 2023	Social Media and Event Management for the RESOLVE 2.0 Project [Gestão de Redes Sociais e Eventos do Projeto RESOLVE 2.0] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	Happiness at work and professional performance [Felicidade no trabalho e desempenho profissional] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	Influence of influencer attributes on perceived quality and brand loyalty [Influência dos atributos dos influenciadores na qualidade percebida e na fidelidade às marcas] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	The influence of content characteristics and digital influencers on the purchasing intentions of Generation X and Y consumers [A influência das características do conteúdo e do iInfluenciador digital na intenção de compra dos consumidores das gerações X e Y] Co-supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	Organisational support, social capital and satisfaction in the context of teleworking – the case of the Federal Institute of Rondônia [Suporte organizacional, capital social e satisfação no contexto do teletrabalho - o caso do Instituto Federal de Rondônia] Co-supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	Online learning and digital transformation during the COVID-19 pandemic: an empirical study with	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master)

	ISCAP students [Aprendizagem online e transformação digital durante a pandemia da COVID-19: um estudo empírico com alunos do ISCAP] Co-supervisor	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	Determinants of the ability to identify fake news: a generational portrait in Portugal [Determinantes da capacidade para identificar notícias falsas: um retrato geracional em Portugal] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	Communication about Porto's restoration on social media during the pandemic [A comunicação da restauração do Porto nas redes sociais durante a pandemia] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	The influence of Organisational Support and Organisational Social Capital on Remote Working in times of pandemic [A influência do Suporte Organizacional e do Capital Social Organizacional no Trabalho Remoto em tempos de pandemia] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022 - 2022	Communicative constitution of the company MM Intermedia [Constituição comunicativa da empresa MM Intermedia] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021 - 2022	COVID-19 on Facebook: news coverage and engagement of active audiences in Portugal [COVID-19 no Facebook: cobertura jornalística e envolvimento de audiências ativas, em Portugal] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020 - 2022	COVID-19 on Facebook: news coverage and engagement of active audiences [COVID-19 no Facebook: cobertura jornalística e envolvimento de audiências ativas] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/09/01 - 2021/11/01	The impact of digital communication on international mobility at ISCAP's International Relations Office [O impacto da comunicação Digital na Mobilidade Internacional no Gabinete de Relações Internacionais do ISCAP]	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e

	Supervisor	Administração do Porto, Portugal
2020/09/01 - 2021/11/01	Doctors for truth, lies and hatred [Médicos pela verdade, mentira e ódio] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/09/01 - 2021/11/01	Analysis of emergency remote education during the Covid-19 pandemic: the case of the Federal Institute of Mato Grosso do Sul [Análise da educação remota emergencial durante a pandemia da Covid-19: o caso do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul] Co-supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/01/09 - 2021/11/01	News consumption and detection of fake news: a portrait of higher education students [Consumo de informação noticiosa e deteção de notícias falsas: retrato dos estudantes do ensino superior] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021 - 2021	The EJA-EPT Programme (PROEJA): continuity and success stories [O Programa EJA-EPT (PROEJA): permanência e casos de sucesso] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021 - 2021	Health literacy among formal and informal carers [A literacia em saúde dos cuidadores formais e informais] Supervisor	Organisational Management [Gestão das Organizações] (Master) Instituto Politécnico do Porto Escola Superior de Saúde, Portugal
2020 - 2021	Influence of the COVID-19 pandemic context on the online purchasing behaviour of higher education students [Influência do contexto pandémico COVID-19 no comportamento de compra online dos estudantes do ensino superior] Supervisor	Digital Communication Consulting [Assessoria em Comunicação Digital] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020 - 2020	Exploratory analysis of communication performance on Facebook: case study of the Federal Institute of Education, Science and Technology of Rondônia - IFRO, Colorado do Oeste Campus-RO [Análise exploratória de desempenho de comunicação no Facebook: estudo	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

	de caso do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO, Campus Colorado do Oeste-RO] Supervisor	
2020 - 2020	Perceived and Effective Computer Literacy Skills: A Case Study in a Brazilian Educational Institution [Competências Percebidas e Efetivas de Alfabetização Informática: Um Estudo de Caso em Uma Instituição de Ensino Brasileira] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020 - 2020	Motivation diagnosis in an organisational context: exploratory case study in the manufacturing industry [Diagnóstico de motivação em contexto organizacional: estudo de caso exploratório no setor da indústria transformadora] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019 - 2019	The National Student Assistance Programme: a case study at the Federal Institute of Education, Science and Technology of Mato Grosso - Cuiabá/Bela Vista Campus [O Programa Nacional de Assistência Estudantil: um estudo de caso no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso - Campus Cuiabá/Bela Vista] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018 - 2018	Use of ICT in the classroom and teacher training: a case study at the Federal Institute of Goiás [Utilização das TIC em sala de aula e a formação de docentes: um estudo de caso no Instituto Federal de Goiás] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018 - 2018	The role of institutional events in the identity, image and reputation of IFG - Goiânia Campus [O papel dos eventos institucionais na identidade, imagem e reputação do IFG - Campus Goiânia] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018 - 2018	Self-assessment of computer literacy in word processing: a case study of a Brazilian higher education institutio [Autoavaliação da alfabetização informática no domínio do processador de texto: um estudo de caso de uma	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

	instituição de ensino superior brasileira] Supervisor	
2018 - 2018	Internal communication diagnosis: case study in a Brazilian public institution [Diagnóstico de comunicação interna: estudo de caso em uma instituição pública brasileira] Supervisor	Management Consulting [Assessoria de Administração] (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017 - 2017	Analysis of higher education institutions' activity on social media [Análise de atividade de instituições de ensino superior em redes sociais] Co-supervisor	Network and Computer Systems Engineering [Engenharia de Redes e Sistemas Informáticos] (Master) Universidade do Porto Faculdade de Ciências, Portugal
2016 - 2016	Design and development of a module for analysing online social networks [Desenho e desenvolvimento de módulo para análise de redes socias online] Supervisor	Network and Computer Systems Engineering [Engenharia de Redes e Sistemas Informáticos] (Master) Universidade do Porto Faculdade de Ciências, Portugal

Event organisation

	Event name Type of event (Role)	Institution / Organization
2025/09 - Current	3rd ISCAP Sustainability Week (2025/09/22 - 2025/09/26) Festival (Member of the Organising Committee)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/05/22 - 2025/05/23	European Conference on Social Media (ECSM) Programme Chair (2025/05/22 - 2025/05/23) Conference (President of the Organising Committee)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal
2024/09 - 2024/09	2nd ISCAP Sustainability Week (2024/09/23 - 2024/09/27) Festival (Member of the Organising Committee)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/10 - 2023/10	ISCAP Sustainability Week (2023/10/23 - 2023/10/27) Festival (Member of the Organising Committee)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021 - 2022	CercleS 2022 The Future of Language Education in an Increasingly Digital World: Embracing Change (2022/09/15 - 2022/09/17)	Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal

Conference (Member of the Organising Committee)

Jury of academic degree

	Theme Role	Candidate name (Type of degree) Institution / Organization
2026	From local to global: practice-based guidelines for positioning South African bespoke brands in European markets - A practice-led intervention via “pozi (means home)” (Thesis) Main arguer	Robyn Charles (Master) Universidade Católica Portuguesa, Portugal
2025/10	Digital tourism platforms transforming the traveller experience: the use of GetYourGuide in travel planning in the digital age of tourism [As plataformas digitais turísticas na transformação da experiência do viajante: a utilização da GetYourGuide no planeamento de viagens na era digital do turismo] (Thesis) Main arguer	Ana Rita Costa Moreira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/10	Building ties and strengthening networks: a communication plan for the time bank initiative [Criar laços e fortalecer redes: um plano de comunicação para a iniciativa do banco do tempo] (Thesis) Main arguer	Ana Rita Lopes Guedes (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/10	Well-being, satisfaction and motivation of ISCAP non-teaching staff [Bem-estar, satisfação e motivação dos colaboradores não docentes do ISCAP] (Thesis) Main arguer	Catarina Florêncio Oliveira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/10	Influencer marketing and purchase intent: the case of influencer Inês Mocho in the luxury cosmetics segment [Marketing de influência e intenção de compra: o caso da influenciadora Inês Mocho no segmento de cosméticos de luxo] (Thesis) Main arguer	Maria Carolina Vasconcelos de Aguiar Gonçalves Barroso (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	Analysis of the corporate reputation of IBEROAIR based on the perceptions of customers, employees, and administrators [Análise da reputação corporativa da empresa IBEROAIR com base na perceção de clientes, colaboradores e administradores]	ESTHER DÍAZ PÉREZ (Master) Universidade de Aveiro Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda, Portugal

	(Thesis) Main arguer	
2025	Digital archiving, quality and event organisation at IEP [Arquivo digital, qualidade e organização de eventos no IEP] President of the jury	Beatriz Martins Ribeiro (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	Experiences and improvements in advising a professional training entity – the case of the Portuguese Electrotechnical Institute (IEP) [Experiências e melhorias na assessoria de uma entidade de formação profissional–Instituto Eletrotécnico Português (IEP)] President of the jury	Maria de Fátima Gomes Carvalho (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	International protection of refugees: human rights violations and the granting of subsidiary protection under European Union law President of the jury	Otávio Alberto da Silva Júnior (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	Determining factors in attracting FDI in the tourism sector in Portugal [Fatores determinantes na atração de IDE no setor do turismo em Portugal] President of the jury	Bárbara Raquel Lobo Jacinto (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	Economic use and reverse logistics of multi-material urban and similar waste - case study at LIPOR [Aproveitamento económico e logística reversa de resíduos multimateriais urbanos e equiparados - estudo de caso na LIPOR] President of the jury	André Bonifácio Ballaschk (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	Internship report - Borviand-SGPS, S.A. [Relatório de estágio - Borviand-SGPS, S. A.] President of the jury	Inês Lopes Brandão (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	Emotional intelligence as a differentiating factor in the performance of secretarial and advisory professionals [A inteligência emocional como fator diferenciador no desempenho do profissional de secretariado e assessoria] President of the jury	André Filipe Rodrigues dos Santos (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2025	Wyndham Grand Algarve - a journey through the world of luxury hospitality [Wyndham Grand Algarve - uma passagem pelo mundo da hotelaria de luxo] President of the jury	Cláudia Inês Garcês Pita (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025	Digital entrepreneurship: the importance of digital entrepreneurial culture in higher education institutions [Empreendedorismo digital: importância da cultura empreendedora digital nas instituições de ensino superior] President of the jury	Alexandre Silva Santos (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	Social media in child development and education [As redes sociais no desenvolvimento e educação das crianças] (Thesis) Main arguer	Ana Catarina Pereira Dinis (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	Internship report: AgroVila project. Defining a customer relationship strategy [Relatório de estágio: projeto AgroVila. A definição de uma estratégia de relação com o cliente] (Thesis) Main arguer	Filomena Sousa Vilaça (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	Digital communication as a driving force behind music festivals in Portugal [A comunicação digital como motor dos festivais de música em Portugal] (Thesis) Main arguer	Daniela Andreia Leal da Silva (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	The role of social media in museum communication strategies. Case study: Soares dos Reis National Museum [O papel das redes sociais na estratégia de comunicação dos museus. Estudo de caso: Museu Nacional Soares dos Reis] (Thesis) Main arguer	Renata Alexandra Branco Davide (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	Internship at Porto Business School - academic operations [Estágio na Porto Business School - operações académicas] President of the jury	Daniela Sofia Lopes Simões Ramos (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	The role of communication in the esports industry in Portugal [O papel da comunicação na indústria de esports em Portugal] President of the jury	Rodrigo Vasconcelos Teixeira Marinho de Lemos (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2024	Internship at Regus Boavista - Community Associate [Estágio na Empresa Regus Boavista - Community Associate] President of the jury	Sara Elisabete Castanheira Duarte (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	Internship at the ISCAP Alumni and Career Office [Estágio no gabinete Alumni e carreira do ISCAP] President of the jury	Mónica Isabel da Silva Simões (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024	Internship report in Management Consulting [Relatório de estágio em Assessoria de Administração] President of the jury	Ana Rita Pinto de Almeida (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/12	The relationship between Portuguese consumers of generations Y and Z and wearables: the case of smartwatches [A relação do consumidor português das gerações Y e Z com os wearables: o caso dos smartwatches] (Thesis) Main arguer	Mariana Ferreira Tavares Mendes (Master) Instituto Politécnico de Lisboa Escola Superior de Comunicação Social, Portugal
2023/11	Public Relations in promoting Corporate Social Responsibility. An analysis of the Luxury Furniture Industry [As Relações Públicas na promoção da Responsabilidade Social Corporativa. Uma análise da Indústria do Mobiliário de Luxo] (Thesis) Main arguer	Ana Filipa Carneiro Lage (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/11	Knowledge management practices at the Municipal Library of Viana do Castelo [Práticas de gestão do conhecimento na Biblioteca Municipal de Viana do Castelo] (Thesis) Main arguer	Zita Cristina Martins Manso (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/11	The Role of Digital Public Relations and Digital Communication in a Higher Education Institution – Case Study of ISCAP [O Papel das relações públicas digitais e da comunicação digital numa Instituição de Ensino Superior – Estudo de caso do ISCAP] (Thesis) Arguer	Nádia Rafaela Dias Rodrigues (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/07/20	Digital Communication Practices: Internship Report at ESS|P.PORTO [Práticas de Comunicação Digital: Relatório de Estágio na ESS|P.PORTO] (Thesis) Main arguer	Cláudia Manuela Silva Salgado (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2023/07/11	The Impact of the Social Network TikTok on the Viralisation of the Entertainment Industry – The Case of Netflix Streaming Platform Series [O Impacto da Rede Social TikTok na Viralização da Indústria de Entretenimento – O Caso das séries da plataforma de streaming Netflix] (Thesis) Main arguer	Luísa Pinto Felício (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/11/28	The Digital Public Relations Plan for Giolaser [O Plano de Relações Públicas Digitais para a Empresa Giolaser] (Thesis) Main arguer	Ana Isabel Araújo Pinto (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/11/24	Transversal skills and the PEJENE programme: a study with interns and entrepreneurs during the COVID-19 pandemic in 2020 [Competências transversais e o programa PEJENE: um estudo com estagiários e empresários durante a pandemia COVID-19, em 2020] President of the jury	Ana Catarina da Silva Pais (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/11/07	Internship at Jornal de Notícias: advisory services and internal communications [Estágio na empresa Jornal de Notícias: assessoria e a comunicação interna] President of the jury	Ana Luís Meireles Moreira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/11/07	Factors influencing the location of manufacturing industry in the municipality of Guarda [Fatores de localização da indústria transformadora no concelho da Guarda] President of the jury	Cátia Micaela Lima da Silva (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/07/22	The phenomenon of fake news on social media: the role and actions of public relations in Cape Verde [O fenómeno das fake news nas redes sociais: o papel e a atuação das relações públicas em Cabo Verde] (Thesis) Main arguer	Benilde Pereira Carvalhal (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/07/22	The Relationship between Knowledge Management and Human Capital in an Organisational Context: a case study of MOLRIB, Lda. [A Relação entre a Gestão do Conhecimento e o Capital Humano em Contexto Organizacional: um estudo de caso MOLRIB, Lda.] (Thesis) Main arguer	Sara Maria da Silva Ferreira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2022	Analysis and consequences of IFRO's corporate identity: an empirical study with teachers [Análise e consequências da identidade corporativa do IFRO: um estudo empírico com os professores] President of the jury	Hígila de Souza Normando Oliveira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022	The Impact of Covid-19 and Accelerated Growth of e-commerce: The Insignia Case (Thesis) Main arguer	Maria Carolina Selles Vieira Ferraz (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022	Digital communication plan: Fimartel company [Plano de comunicação digital: empresa Fimartel] (Thesis) Main arguer	Patricia dos Santos Magalhães (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021/11/29	Open science: IFMS lecturers' perceptions of the new challenges of open science [Ciência aberta: a percepção dos docentes do IFMS frente aos novos desafios da ciência aberta] President of the jury	Thatiane Ramos dos Santos (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021/11/22	Study of Online Customer Satisfaction in the use of Artificial Intelligence technology in brand interaction [Estudo da Satisfação do Cliente Online na utilização de tecnologia com Inteligência Artificial na interação com a marca] (Thesis) Main arguer	Ana Catarina dos Santos Castelo Branco Ribeiro (Master) Universidade do Porto Faculdade de Economia, Portugal
2021/10/06	Teachers' quality of life: a case study at the Federal Institute of Rondônia - Vilhena Campus [Qualidade de vida dos docentes: um estudo de caso no Instituto Federal de Rondônia - Campus Vilhena] (Thesis) Main arguer	Elisandro de Moura Martins (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021/07/13	Brief overview of virtual administrative/executive secretarial services in Portugal [Breve retrato do secretariado administrativo/executivo virtual em Portugal] (Thesis) Main arguer	Andreia Raquel Fonseca Correia (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	Internationalization of Portuguese Culture: Attracting International Students to a Portuguese H.E.I. (Thesis) Main arguer	Bruna Filipa Pinto Lima (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2021	Architecture, built environment and culture [Architecture, built environment and culture] (Thesis) Main arguer	Dilge Erdener Kildir (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	Uses and Gratifications in the Digital Context: a case study of Brazilian military families living in the Army military village in the city of Porto Velho – Rondônia [Usos e Gratificações no Contexto Digital: um estudo de caso com famílias militares brasileiras residentes na vila militar do Exército na cidade de Porto Velho – Rondônia] (Thesis) Main arguer	Sônia Regina Dourado dos Santos (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	The Competitiveness of Brazilian Pulp Exports: 2007 to 2018 [A Competitividade das Exportações Brasileiras de Celulose: 2007 a 2018] President of the jury	Raimundo Gomes da Silva Junior (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	Performance Evaluation: a case study on Unprocessed Accounts Payable at the Federal Institute of Rondônia - IFRO [Avaliação de Desempenho: um estudo de caso sobre os Restos a Pagar Não Processados no Instituto Federal de Rondônia - IFRO] President of the jury	Adriana Garcia de Araújo Queiroz (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	The perception of IFMS agents involved in the economic and financial qualification stage of the bidding process and the possible causes of contract discontinuity [A percepção dos agentes do IFMS envolvidos na etapa de qualificação econômico-financeira da licitação e as possíveis causas de descontinuidade dos contratos] President of the jury	Sergio Paulo de Souza (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	Undergraduate students' perceptions of educational marketing: a study at the Federal Institute of Education, Science and Technology of Mato Grosso – Cuiabá Campus [Percepções dos estudantes de graduação sobre o marketing educacional: um estudo no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso – Campus Cuiabá] President of the jury	Irismaria Pereira de Souza (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2021	Geographical indications: analysis of national and international regulations [Indicações geográficas: análise do regime nacional e internacional] President of the jury	Emi Silva de Oliveira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	The New Paradigm of Public Management in Brazil: the process of implementing public governance and the performance of civil servants in management positions at the Federal Institute of Rondônia campuses [O Novo paradigma da Gestão Pública no Brasil: o processo de implantação da governança pública e o desempenho dos servidores que estão nos cargos de gestão dos campi do Instituto Federal de Rondônia] President of the jury	Alberto Bruno de Oliveira Viana (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	Influences of informal organisation on organisational behaviour in a public institution – the case of the Federal Institute of Mato Grosso do Sul [Influências da organização informal no comportamento organizacional de uma instituição pública - o caso do Instituto Federal de Mato Grosso do Sul] President of the jury	Kelly Cristine Silveira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021	Distance learning: assessment of student satisfaction at the Polytechnic Institute of Porto - case study [Ensino a distância: avaliação da satisfação de estudantes no Instituto Politécnico do Porto - estudo de caso] (Thesis) Main arguer	Rúben Alberto Rodrigues da Cunha Folha (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020	Quality of life, productivity, and satisfaction during remote work: a study with IFRO employees - Ji-Paraná Campus during the COVID-19 pandemic [Qualidade de vida, produtividade e satisfação durante o trabalho remoto: estudo com os servidores do IFRO - Campus Ji-Paraná durante a pandemia do covid-19] President of the jury	Max Uanderson Pereira Menegaz (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2010	The Student Housing Assistance Programme at a Brazilian Federal Educational Institution: risk factors and protective factors [O Programa de Auxílio à Moradia Estudantil numa Instituição Federal de Ensino Brasileira: fatores de risco e fatores protetores]	Lorena Soares de Oliveira (Master) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

President of the jury

Ad Hoc journal article review

	Journal title (ISSN)	Publisher
2026/08 - Current	Youth & Society (0044-118X)	SAGE
2026/07 - Current	Journal of Knowledge Management (1367-3270)	Emerald Publishing
2026/07 - Current	Cogent Social Sciences (2331-1886)	Taylor & Francis
2026/07 - Current	Behaviour & Information Technology (0144-929X)	Taylor & Francis
2026/07 - Current	International Journal of Marketing, Communication and New Media (2182-9306)	Instituto Superior de Entre Douro e Vouga (ISVOUGA)
2026/06 - Current	Big Data & Society (2053-9517)	SAGE
2026/06 - Current	Journal of Computer Assisted Learning (0266-4909)	Wiley
2026/05 - Current	Spanish Accounting Review (1138-4891)	Spanish Accounting Review (1138-4891) Emerald Publishing
2026/05 - Current	Studies in Higher Education (0307-5079)	Emerald Publishing
2026/05 - Current	IEEE Technology and Society Magazine (0278-0097)	IEEE
2026/03 - Current	Interactive Learning Environments (1049-4820)	Taylor & Francis
2026/03 - Current	Journal of Information Technology & Politics (1933-1681)	Routledge, Taylor & Francis
2025 - Current	Social Sciences & Humanities Open (25902911)	Elsevier
2025 - Current	The International Journal of Human Resource Management (09585192)	Taylor and Francis
2025 - Current	Cogent Business & Management (23311975)	Cogent OA
2025 - Current	Journal of Immigrant & Refugee Studies (15562948)	Routledge, Taylor & Francis
2025 - Current	IEEE Transactions on Engineering Management (00189391)	IEEE
2025 - Current	Information, Communication and Society (1369118X)	Routledge, Taylor & Francis

2025 - Current	Personality and Social Psychology Bulletin (01461672)	SAGE
2025 - Current	International Migration (00207985)	Wiley-Blackwell Publishing
2025 - Current	Human Behavior and Emerging Technologies (25781863)	Wiley-Blackwell Publishing
2025 - Current	Social Science Computer Review (08944393)	SAGE
2023/02 - Current	Scientific Reports (2045-2322)	Nature Publishing Group
2023 - Current	Informatics (2227-9709)	MDPI
2021/04 - Current	Publications (2304-6775)	MDPI
2024/06 - 2024/06	Revista de Administração Mackenzie (1518-6776)	Mackenzie Presbyterian University
2024/06 - 2024/06	British Journal of Developmental Psychology (0261-510X)	Wiley-Blackwell
2024/06 - 2024/06	Transactions on Computational Social Systems (2329-924X)	IEEE Systems, Man, and Cybernetics Society
2024/05 - 2024/05	IEEE Transactions on Artificial Intelligence (2691-4581)	IEEE Education Society
2024/04 - 2024/04	Emerging Media (2752-3543)	Sage Journals
2024/04 - 2024/04	IEEE Transactions on Computational Social Systems (2329-924X)	IEEE Education Society
2024/03 - 2024/04	Comunicação Pública (1646-1479)	Politécnico de Lisboa
2024/02 - 2024/02	Expert Systems (1468-0394)	Wiley
2024 - 2024	Transactions on Intelligent Systems and Technology (21576904)	ACM
2024 - 2024	Smart Science (23080477)	Taylor and Francis
2024 - 2024	IEEE Open Journal of the Computer Society (26441268)	IEEE
2024 - 2024	Communication and the Public (20570481)	SAGE
2024 - 2024	Higher Education Quarterly (02639769)	Wiley-Blackwell Publishing
2024 - 2024	IT Professional (15209202)	IEEE
2024 - 2024	British Journal of Developmental Psychology (0261510X)	Wiley-Blackwell Publishing

2024 - 2024	Journal of Medical Internet Research (14388871)	JMIR
2023/11 - 2023/11	ACM Computing Surveys (0360-0300)	Association for Computing Machinery (ACM)
2021/02 - 2023/11	International Journal of Evaluation and Research in Education (22528822)	Institute of Advanced Engineering and Science (IAES)
2023/10 - 2023/10	Societies (2075-4698)	MDPI
2020/05 - 2023/10	Journal of Marketing Analytics (2050-3326)	Springer International Publishing AG
2023/06 - 2023/06	The Bottom Line (0888-045X)	Emerald Publishing
2022/09 - 2023/06	Connection Scientific Journal (2675-9179)	Associação Brasileira de Pesquisa em Secretariado (ABPSEC)
2023/05 - 2023/05	Journal of Data and Information Quality (19361963)	ACM
2023/04 - 2023/04	Journal of Information Science (01655515)	Sage Journals
2020/04 - 2023/04	Applied Sciences (2076-3417)	MDPI
2022/11 - 2023/02	Cyberpsychology (18027962)	Masaryk University Press
2022/09 - 2022/09	IEEE Transactions on Artificial Intelligence (26914581)	Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc.
2020/07 - 2022/06	International Journal of Environmental Research and Public Health (1660-4601)	MDPI
2022/04 - 2022/04	Journal of Applied Journalism & Media Studies (20499531)	Intellect Ltd.
2022/02 - 2022/02	International Social Science Journal (1468-2451)	Wiley
2021/11 - 2021/11	International Journal of e-Business Research (15481131)	IGI Publishing
2021/01 - 2021/08	European Journal of Information Systems (14769344)	Taylor and Francis
2021/07 - 2021/07	International Journal of Communication (19328036)	USC Annenberg School for Communication & Journalism
2020/02 - 2021/04	Sustainability (2071-1050)	MDPI
2020/12 - 2020/12	IET Information Security (17518709)	John Wiley & Sons Inc.
2020/01 - 2020/01	Heliyon (2405-8440)	Elsevier

2019/05 - 2019/11	Journal of the Association for Information Science and Technology (2330-1643)	Wiley (John Wiley & Sons)
2019/05 - 2019/05	Transactions on Emerging Telecommunications Technologies (2161-3915)	John Wiley and Sons

Association member

	Society Organization	Role
2025 - Current	Member of the Special Interest Group (SIG) Criativity, Arts and Media of CARPe Network European Consortium on Applied Research and Professional Education	Member
2020/07 - Current	Network for Studies in Secretarial Studies and Management Consultancy [Rede de Estudos em Secretariado e Assessoria]	Founding member

Committee member

	Activity description Role	Institution / Organization
2026/06 - Current	Humanities and Social Sciences Communications (Springer Nature) - Editorial Board Member Other	Springer Nature Limited, United Kingdom
2021/06/30 - Current	International Journal of Technology and Human Interaction (IJTHI) - Associate Editor	IGI Global, United States
2021/02/24 - Current	Journal of Technological Advancements (JTA) - Associate Editor Other	IGI Global, United States

Conference scientific committee

	Conference title	Conference host
2024/09 - Current	Digital Prespectives & Global Narratives in Mew Media Communication	Applied Language and Culture Studies Lab (ALCS)
2022/10 - Current	International Conference on Systems and Networks Communications (ICSNC)	International Academy, Research, and Industry Association (IARIA)
2022/07 - Current	Scientific Committee International Conference on Health and Social Care Information Systems and Technologies (HCist)	Scika - Association For Promotion And Dissemination Of Scientific Knowledge

2021/01 - Current	International Conference in Information Technology & Education (ICITED)	International Association for Digital Transformation and Technological Innovation (IADITI)
2021/01 - Current	International Conference on Tourism Technology & Systems (ICOTTS)	International Association for Digital Transformation and Technological Innovation (IADITI)
2020/01 - Current	European Conference on Social Media (ECSM)	Academic Conferences International (ACI)
2019/07 - Current	European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG)	Academic Conferences International (ACI)
2019/06 - Current	CENTERIS - Conference on ENTERprise Information Systems	Scika - Association For Promotion And Dissemination Of Scientific Knowledge
2025/10 - 2026/04	IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON) 2026	IEEE Education Society
2025/03 - 2025/07	III International Conference on Humanities and Social Sciences (HSS25): AI for Humanity – Interdisciplinary Approaches to Ethical, Cultural, and Social Change	CEOS.PP / ISCAP & Chouaib Doukkali University
2020/01 - 2020/01	International Conference on Interactive Collaborative Learning (ICL)	International Society for Engineering Pedagogy (IGIP)
2019/03 - 2019/03	Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2019)	Association for Information Systems (AIS)
2018/01 - 2018/01	II IEEE World Engineering Education Conference (EDUNINE 2018)	IEEE Education Society
2017/01 - 2017/01	IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON) 2017	IEEE Education Society
2010/03 - 2010/03	International Technology, Education and Development Conference (INTED)	International Academy of Technology, Education and Development (IATED)

Course / Discipline taught

	Academic session	Degree Subject (Type)	Institution / Organization
2026/03/26 - 2026/03/26	»» [FLASH COURSE] The Pedagogy of Contribution: A Co-Creation and Networked Assessment Ecosystem	(Others)	Instituto Politécnico do Porto, Portugal
2025 - 2026	Public Speaking / Falar em Público	Creativity and Business Innovation / Criatividade e Inovação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2025/05 - 2025/05	»» [WORKSHOP] Writing a Strong and Publishable Paper	BIP - Succeeding in your PhD (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/05 - 2025/05	»» [WORKSHOP] Editing your abstract, title & keywords	BIP - Succeeding in your PhD (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024/12/11 - 2024/12/11	»» [WORKSHOP] Creation and Management of Moodle Quizzes (Criação e gestão de testes de avaliação no Moodle)	Workshop Trainer invited by GAIE.EDU (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/10/25 - 2023/10/25	»» [WORKSHOP] Peer Assessment with Moodle Workshop (Avaliação de pares com Moodle Workshop)	Workshop Trainer invited by GAIE.EDU (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/12/14 - 2022/12/14	»» [WORKSHOP] Moodle Workshop Activity (Moodle Workshop)	Workshop Trainer invited by ACADIGIA Project (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2021/03/10 - 2021/03/10	»» [WORKSHOP] H5P e-Learning Authoring Tools (Ferramentas de Autor em e-Learning H5P)	Workshop Trainer invited by e-IPP (Others)	Instituto Politécnico do Porto, Portugal
2020 - 2021	Ethics and Deontology of Communication / Ética e Deontologia da Comunicação	Corporate Communication / Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019 - 2020	Public Relations / Relações Públicas	Public Relations and Event Organization / Relações Públicas e Organização de Eventos (Higher Professional Technical Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017 - 2020	Public Communication / Comunicação Pública	Corporate Communication / Comunicação	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de

		Empresarial (Licenciate Degree)	Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017 - 2020	Organizational Communication I / Comunicação Organizacional I	Consultancy and Translation / Assessoria e Tradução (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019/10/31 - 2019/10/31	»» [WORKSHOP] Research Tecnologies (Tecnologias de Investigação)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019/06/13 - 2019/06/13	»» [WORKSHOP] Research Tecnologies (Tecnologias de Investigação)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018 - 2019	Identity Image and Reputation / Identidade Imagem e Reputação	Corporate Communication / Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017 - 2019	Research Practice / Prática de Investigação	Creativity and Business Innovation / Criatividade e Inovação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017 - 2019	Internal Communications / Comunicação Interna	Consultancy and Translation / Assessoria e Tradução (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2012 - 2019	Organizational Communication II / Comunicação Organizacional II	Consultancy and Translation / Assessoria e Tradução (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2011 - 2018	Distance Communication Technologies / Tecnologias de Comunicação a Distância	Technologies for Communication and Business Innovation / Tecnologias para a Comunicação e Inovação Empresarial	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

		(Postgraduate Program)	
2017/10/25 - 2017/10/25	»» [WORKSHOP] Social Networks in Action: Know, Communicate, Act (Redes Sociais em Ação: Conhecer, Comunicar, Agir)	Workshop Trainer invited by Projetc SEI – Sociedade, Escola e Investigação	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017/05/25 - 2017/05/25	»» [WORKSHOP] Facebook in Educational Contexts: Practices and Pedagogies (O Facebook em Contexto Educativo: Práticas e Pedagogias)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017/05/17 - 2017/05/17	»» [WORKSHOP] Continuous Assessment in a Digital Environment: strategies and good practices (Avaliação Contínua em Ambiente Digital: estratégias e boas práticas)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017/05/03 - 2017/05/03	»» [WORKSHOP] Optimizing the Moodle Educational Environment (Otimização do Ambiente Educativo em Moodle)	Workshop Trainer	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2017/04/19 - 2017/04/19	»» [WORKSHOP] Creation and management of virtual classes in real time with Colibri (Criação e gestão de aulas virtuais em tempo real com o Colibri)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2016/12/07 - 2016/12/07	»» [WORKSHOP] Facebook in Educational Contexts: Practices and Pedagogies (O Facebook em Contexto Educativo: Práticas e Pedagogias)	Workshop Trainer	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2016/11/16 - 2016/11/16	»» [WORKSHOP] Continuous Assessment in a Digital Environment: strategies and good practices (Avaliação Contínua em Ambiente Digital: estratégias e boas práticas)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2016/11/09 - 2016/11/09	»» [WORKSHOP] Optimizing the Moodle Educational Environment (Otimização do Ambiente Educativo em Moodle)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2016/09/14 - 2016/09/14	»» [WORKSHOP] Video Content Management System: the use of Panopto (Sistema de Gestão de Conteúdos de Vídeo: o uso do Panopto)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2013 - 2016	Tourist Information and Promotion / Informação e Promoção Turística	Management of Tourism Activities / Gestão das Atividades Turísticas (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2013 - 2016	Marketing Communications / Comunicação de Marketing	Corporate Communication / Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2012 - 2016	Corporate and Institutional Documentation II / Documentação Empresarial e Institucional II	Consultancy and Translation / Assessoria e Tradução (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2014/09/19 - 2014/09/19	»» [WORKSHOP] Facebook Groups in Education: how to use them? what advantages? (Grupos do Facebook na Educação: como usar? que vantagens?)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2014/09/15 - 2014/09/15	»» [WORKSHOP] Pimp your Moodle (Pimp your Moodle)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2012 - 2013	Institutional Communication I / Comunicação Institucional I	Corporate Communication / Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2012/10/29 - 2012/10/29	»» [WORKSHOP] Introduction to Moodle (Introdução ao Moodle)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2011/12/01 - 2012/02/01	»» [TRAINING COURSE] Distance Learning	Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Escola

	Environments (Ambientes de Formação a Distância)		Superior de Saúde, Portugal
2011/12/13 - 2012/01/10	»» [TRAINING COURSE] Educational Seminar: Moodle and Strategies (Seminário Educacional: Moodle e Estratégias)	Trainer (Others)	Escola Superior de Enfermagem do Porto, Portugal
2011/09/29 - 2011/09/29	»» [WORKSHOP] Introduction to Moodle (Introdução ao Moodle)	Workshop Trainer (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2008/05/05 - 2008/05/05	»» [WORKSHOP] Moodle: Enabler of Differentiated Learning Strategies (Moodle: Potenciador de Estratégias Diferenciadas de Aprendizagem)	Workshop Trainer	Universidade Católica Portuguesa, Portugal
2008/02/15 - 2008/02/15	»» [WORKSHOP] Initial Moodle Training (Formação Inicial em Moodle)	Workshop Trainer invited by Associação Nacional de Professores de Língua Inglesa (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2007/03/02 - 2007/03/02	»» [WORKSHOP] Learning Strategies with Moodle (Estratégias de Aprendizagem com Moodle)	Workshop Trainer (Others)	Universidade de Coimbra, Portugal
2020 - Current	Trends in Corporate Communication / Tendências em Comunicação Empresarial	Corporate Communication / Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019 - Current	Business Ethics / Ética de Negócios	Creativity and Business Innovation / Criatividade e Inovação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019 - Current	Multimedia Contents / Conteúdos Multimédia	Digital Communication Consultancy / Assessoria em Comunicação Digital (Integrated Master's Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2016 - Current	Consulting and Multimedia / Assessoria e Multimédia	Administration Consultancy /	Instituto Politécnico do Porto Instituto

		Assessoria de Administração (Integrated Master's Degree)	Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2016 - Current	Digital Consulting / Assessoria Digital	Consultancy and Translation / Assessoria e Tradução (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Evaluation committee

	Activity description Role	Institution / Organization	Funding entity
2025/11 - Current	External Expert (Research Project Evaluation): External evaluator for research projects in the field of Communication and Culture under the Lithuanian Excellence Centres Initiative. Evaluator		Ministry of Education, Science and Sport, Lithuania
2017 - Current	Self-evaluation Committee Degree in Business Communication Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	
2015 - Current	Self-Assessment Committee Master's Degree in Management Consulting Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	

Interview (newspaper / magazine)

	Activity description	Newspaper / Forum
2013/02/01	Interview and news published by Cáritas Portuguesa on the training course “Knowing how to live in times of crisis”, administered to DECO trainers on January 28-29, 2013, as a member of the eFinlit project team. Available at: https://caritas.pt/2013/noticias-noticias/caritas-e-deco-contra-a-crise/	Cáritas Portuguesa

Interview (tv / radio show)

	Program	Theme
2012/10/15 - Current	Porto Alive (Porto Canal)	Presentation of the FinLiCo project and the “Consultório Financeiro” initiative, promoted during the Financial Literacy Multiplier Conference.

Journal scientific committee

	Journal title (ISSN)	Publisher
2021/09 - Current	International Journal of Pedagogy and Course Design (21556873)	IGI Global Publishing
2021/03 - Current	Publications (2304-6775)	MDPI
2021 - Current	E-Journal of Intercultural Studies (21826439)	Polytechnic of Porto
2015/03 - Current	Electronic Journal of e-Learning (14794403)	Academic Publishing Limited
2016/03 - 2021	International Journal of Technology and Human Interaction (1548-3916)	IGI Global
2019/08 - 2020/07	International Journal of Semiotics and Visual Rhetoric (2573-2625)	IGI Global

Distinctions

Award

2025	1st place in the PRATICA+ Good Pedagogical Practices Award, for the exceptional development and outstanding quality of good practices in pedagogy, equality and accessibility of opportunity, and interculturality implemented in the 2023-24 school year.	Instituto Politécnico do Porto, Portugal
2025	1st place Interinstitutional Incentive Award for Innovative Teaching Practices (IIPPI), for the excellence of the teaching practices fostering institutional commitment to student-centred education, social responsibility and effective community engagement.	INOV-NORTE Centre of Excellence for Pedagogical Innovation in the Northern Region, Portugal
2022	Honourable Mention in the 22nd Conference of the Portuguese Association of Information Systems. Paper "The phenomenon of fake news on social media: the role and activities of public relations in Cape Verde".	Associação Portuguesa de Sistemas de Informação, Portugal
2020	Runner-up Best Full Paper International Conference on Interactive Collaborative Learning (ICL 2020). Paper "Emergency Remote Learning During COVID-19: Socio-educational Impacts on Portuguese Students"	International Association of Online Engineering, Austria

2016	Best paper award International Conference on Computer Supported Education (CSEDU 2016). Paper "Edubridge Social: Bridging Social Networks and Learning Management Systems" INSTICC - Instituto para os Sistemas e Tecnologias de Informação, Controlo e Comunicação, Portugal
2016	Best Poster Award International Conference on Web Information Systems and Technologies (WEBIST 2016). Paper "Analyzing social media discourse - an approach using semi-supervised learning" INSTICC - Instituto para os Sistemas e Tecnologias de Informação, Controlo e Comunicação, Portugal