

Susana Pinto

Invited Senior Lecturer at ISCAP. Expertise in Marketing and Advertising. PhD student in Communication at the University of Vigo (Spain). Master's Degree in Multimedia from FEUP and Bachelor Degree in Marketing from ISCAP.

Coordinator of ISCAP's Communication and PR Office, since December 2023. In 2010, she began her teaching career in the area of Business Assistant and Organizational Communication at ISCAP. Member of the Scientific Committee of the Postgraduate Programme in Events Management at PEA/ISCAP. Between 2015 and 2016, she was SPACE Marketing Communication Chair at SPACE Network. She takes part in the MatActiva Project and is a member of the FoCAS working group.

Keywords: Marketing Communication, Public Relations, Social Media, Events, Marketing, Crisis Communication.

Identification

Personal identification

Full name
Susana Pinto

Citation names

Pinto, S. M.
Pinto, S.
Pinto, Susana

Author identifiers

Ciência ID
EF1C-EB40-8BA8

ORCID iD
[0000-0003-3205-281X](#)

Researcher Id
[HOC-5630-2023](#)

Email addresses

spinto@iscap.ipp.pt (Professional)

Telephones

Mobile phone
961789589 (Professional)

Addresses

s/n, Rua Jaime Lopes Amorim, 4465-004 S. Mamede de Infesta, Matosinhos, Portugal (Professional)

Websites

<https://www.linkedin.com/in/susanamcpinto/> (Social media)

Knowledge fields

Social Sciences

Languages

Language	Speaking	Reading	Writing	Listening	Peer-review
Portuguese (Mother tongue)					
English	Upper intermediate (B2)	Advanced (C1)	Upper intermediate (B2)	Advanced (C1)	
Spanish; Castilian	Intermediate (B1)	Intermediate (B1)	Beginner (A1)	Upper intermediate (B2)	Elementary (A2)

Education

	Degree	Classification
2023/10/18 Concluded	Marketing e Publicidade (Specialist Title)	Aprovado por Unanimidade
	Instituto Politécnico do Porto, Portugal	
2019/09/15 - 2021/11/30 Ongoing	Comunicación (Doctor of Philosophy)	
	Universidade de Vigo, Spain	
2008/09/15 - 2010/11/02 Concluded	Multimédia (Master's Degree)	
	Universidade do Porto Faculdade de Engenharia, Portugal	
2003/10/01 - 2005/11/30 Concluded	Marketing (Licenciante Degree)	
	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	
2000/10/01 - 2003/07/30 Concluded	Marketing (Bachelor's Degree)	
	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	

Affiliation

Teaching in Higher Education

	Category Host institution/organization	Employer
2023/10/19 - Current	Invited Adjunct Teacher (Polytechnic Teacher) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2010/10/01 - 2023/10/18	Invited Assistant (Polytechnic Teacher) Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2007/10/01 - 2008/09/30	Tutor (Polytechnic Teacher) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Other Careers

	Category Host institution/organization	Employer
2008/10/01 - 2020/12/28	Senior Technician (Senior Technician) Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Positions / Appointments

	Category Host institution/organization	Employer
2020/12/30 - 2023/12/28	Coordenadora do Gabinete de Comunicação e R. P. Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	Instituto Politécnico do Porto, Portugal

Others

	Category Host institution/organization	Employer
--	---	----------

2023/12/29 - Current	Head of Public Relations and Communication Office	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018/01/02 - Current	Docente / Lecturer PEA - Porto Executive Academy, Portugal	Instituto Politécnico do Porto, Portugal
2007/06/01 - 2007/09/30	Prestadora de Serviços na área de Marketing	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2006/05/02 - 2007/05/21	Estágio / Trainee PEPAP	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2005/02/01 - 2005/05/30	Monitora 1º Ciclo - Ensino Básico	Instituto Politécnico do Porto Escola Superior de Educação, Portugal

Projects

Contract

	Designation	Funders
2020/01/01 - 2024/12/31	Center of Organizational and Social Studies of Polytechnic of Porto UIDB/05422/2020 10.54499/UIDB/05422/2020	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Concluded
	Instituto Politécnico do Porto, Portugal	
2020/01/01 - 2024/12/31	Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto UIDP/05422/2020 10.54499/UIDP/05422/2020	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Concluded
	Instituto Politécnico do Porto, Portugal	

2014/11 - 2015/06	MatActiva - Divulgação de Experiências de Inovação Didática em Matemática com Recurso às Tecnologias FCT/8213/18/9/2014/S Other	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Concluded
2005/11/15 - 2008/01/02	INTERCOM PROJECT - International Communication 226335-CP-1-2005-1-SI-COMENIUS-C21 Researcher Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal	Concluded

Outputs

Publications

Book	1	Diana Aguiar Vieira, PhD; Vieira, Diana Aguiar; Ferreira, Ana Isabel Lage; Fernandes, Cláudio Pina; Pinto, Susana; Ardions, Isabel; Pereira, Anabela Sousa. <i>Apoio psicológico no ensino superior: um olhar sobre o futuro</i> . Portugal: Instituto Politécnico do Porto. Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto. 2012.
	2	Mesquita, Anabela; Gonçalves, Zita Romero; Pinto, Susana; Neves, Elsa; Castro, Eliana. <i>Protocolo e etiqueta organizacional: projecto InterCom</i> . Instituto Politécnico do Porto. Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto. 2009.
Book chapter	1	Sara Almeida; Luciana Oliveira; Célia Tavares; Susana Pinto; Manuel Silva. "Optimizing Digital Communication Strategies for a Small Luxury Fashion Business". 2026. 10.1007/978-3-032-09077-5_7
	2	Inês Veiga Pereira; Susana Pinto; Ângelo Gomes; Sílvia Oliveira. "Digital Entrepreneurship and E-commerce: Synergies, Challenges, and Opportunities in the Era of Digital Transformation". 2026. 10.1007/978-3-032-09074-4_16
	3	Ana Miguel Sá; Luciana Oliveira; Arminda Sequeira; Susana Pinto. "Sustainability Communication on 4-and 5-Star Hotel Websites in the Porto Metropolitan Area". 2026. 10.1007/978-3-032-28209-5_34
	4	Susana Pinto. "Crisis Communication with AI: Organisational Impacts and Strategic Challenges". 2026. 10.1007/978-3-032-22360-9_14
	5	Ângelo Gomes; Inês Veiga Pereira; Susana Pinto. "Optimizing Social Media Strategies for Enhanced Performance". In <i>A Case Study of the Florist</i> . 2025. 10.4018/979-8-3693-5395-0.ch009

- 6 Inês Pereira; Madalena Carvalho; Ângelo Gomes; Susana Pinto. "Perceptions of the LGBTQIA+ Community Regarding Marketing Campaigns and Pinkwashing". 2025.
10.1007/978-981-96-3081-3_48
- 7 Pinto, Susana; Tavares, Célia; Moreira Silva, Manuel. "Terminology Management for Social Media Communication During Covid 19 Pandemic: A Case Study with a Portuguese Higher Education Institution". ACI, 2022.
<https://doi.org/10.34190/ecsm.9.1.147>
- 8 Lopes, Ana Paula; SILVA, ANTÓNIO; Torres, C.; Soares, Filomena; Vieira, Maria Isabel Coutinho; Babo, Lurdes; Moreira da Silva, Manuel; et al. "MatActiva - Divulgação de Experiências de Inovação Didática em Matemática com Recurso às Tecnologias". In *Experiências de Inovação Didática no Ensino Superior*, 283-298. Lisboa, Portugal: Gabinete do Secretário de Estado do Ensino Superior, 2015.
Published

- | | | |
|------------------|---|--|
| Conference paper | 1 | <u>Pereira, Inês Veiga; Pinto, S.</u> ; Gomes, Angelo. Corresponding author: Pereira, Inês Veiga. "Perceptions of the LGTQIA+ community regarding marketing campaigns and pinkwashing". Paper presented in <i>ICMARKTECH, Funchal</i> , 2024.
Submitted |
| | 2 | Pinto, Susana. "The Phenomenon of Fake News in Social Networks: the Role and Performance of Public Relations in Cabo Verde". Paper presented in <i>CAPSI 2022</i> , 2022.
Published · 10.18803/capsi.v22.196-208 |
| | 3 | Pinto, Susana. "Campanha de Relações Públicas do ISCAP, 2018". Paper presented in <i>6º GICOM – Encontro Nacional de Gabinetes de Imagem e Comunicação, Foz do Arelho</i> , 2018. |
| | 4 | Pinto, Susana. "Gestão da Reputação: estudo de caso de Comunicação de Crise no ISCAP". Paper presented in <i>Congresso Internacional da UNIS-MG, Varginha</i> , 2017. |
| | 5 | Pinto, Susana. "Comunicação Internacional - uma necessidade a nível europeu? Um projecto transnacional". Paper presented in <i>5º Encontro de Comunicação da Escola Superior de Tecnologia de Abrantes, Abrantes</i> , 2006. |

- | | | |
|-------------------|---|--|
| Conference poster | 1 | Pinto, S.. "O Papel das Relações Públicas na Política de Internacionalização das IES: as transformações no processo de comunicação face à pandemia COVID-19.". Paper presented in <i>III Xornadas de Investigación da Universidade de Vigo</i> , 2021. |
| | 2 | Pinto, Susana. "e-Public Relations campaign. Case Study: ISCAP". Paper presented in <i>European Conference of Social Media 2019</i> , 2019. |

- | | | |
|-----------------|---|--|
| Journal article | 1 | Luciana Oliveira; Isabel Araújo; Sara Abreu; Susana Pinto. "Adolescents, Media Literacy, and Misinformation: The Cognitive Challenges of Fake News Detection". <i>Media Literacy and Academic Research</i> (2025): https://doi.org/10.34135/mlar-25-02-01 . |
|-----------------|---|--|

10.34135/mlar-25-02-01

- 2 Pinto, Susana; Tavares, Célia; Silva, Manuel. "Terminology Management for Social Media Communication During Covid 19 Pandemic: A Case Study with a Portuguese Higher Education Institution". *European Conference on Social Media* 9 1 (2022): 164-172. <http://dx.doi.org/10.34190/ecsm.9.1.147>.
10.34190/ecsm.9.1.147
- 3 Pinto, Susana; Moreira da Silva, Manuel; Ricardo Afonso Madureira Soares. "A importância da dinamização dos estágios curriculares nas IES como factor de atração dos alunos do ensino profissional para o ingresso no ensino superior". *Revista Pratica e-Learning* 4 1 (2021): <https://parc.ipp.pt/index.php/elearning/article/view/4095>.
Published
- 4 Pinto, S.. Corresponding author: Pinto, S.. "Gestão da Comunicação de Crise: A Reputação Organizacional". *Revista Ciências Humanas - Educação e Desenvolvimento Humano - UNITAU* 10 1 (2017): 26-32.
Published • Open access

Magazine article	1	Pinto, Susana. "Comunicação Internacional - uma necessidade a nível europeu? Um projeto transnacional.", Secretária Executiva, Caderno ASP n.º 15, 2006
------------------	---	---

Thesis / Dissertation	1	"A Comunicação Digital como motor dos festivais de música em Portugal.". Master, Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, 2024.
	2	"O papel das redes sociais na estratégia de comunicação dos museus. Estudo de caso: Museu Nacional Soares dos Reis.". Master, Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, 2024.
	3	"Plano de Marketing Digital: Estudo de Caso Clínica Médica Dr. Jorge Ferreira". Master, Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, 2024.
	4	"Relatório de Estágio Treeosk"". Master, Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, 2024.
	5	"A Influência das Redes Sociais na Popularidade dos Jogos Eletrónicos". Master, Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, 2023.
	6	"O Marketing de Conteúdo nas redes sociais como instrumento de comunicação. O caso Netflix". Master, Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, 2023.

- 7 "O Papel das Relações Públicas e da Comunicação Digital numa Instituição de Ensino Superior – Estudo de Caso do ISCAP". Master, Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, 2023.
- 8 Lage, Ana Filipa Carneiro. "As relações públicas na promoção da responsabilidade social corporativa: uma análise da indústria do mobiliário de luxo". Master, 2023. <http://hdl.handle.net/10400.22/24632>.
- 9 Magalhães, Patricia dos Santos. "Plano de comunicação digital: empresa Fimartel". Master, 2022. <http://hdl.handle.net/10400.22/22369>.
- 10 Pinto, Ana Isabel Araújo. "O plano de relações públicas digitais para a empresa Giolaser". Master, 2022. <http://hdl.handle.net/10400.22/22065>.
- 11 Carvalhal, Benilde Pereira. "O fenómeno das fake news nas redes sociais: o papel e a atuação das relações públicas em Cabo Verde". Master, 2022. <http://hdl.handle.net/10400.22/20935>.
- 12 Brandão, Clara da Silva. "Plano de marketing digital: estudo de caso EIPP". Master, 2022. <http://hdl.handle.net/10400.22/21787>.
- 13 Santos, Beatriz Oliveira. "A importância da comunicação interna nas organizações e o seu impacto dos colaboradores". Master, 2022. <http://hdl.handle.net/10400.22/21452>.
- 14 Maia, Carla Marlene. "Constituição comunicativa da empresa MM Intermedia". Master, 2022. <http://hdl.handle.net/10400.22/22330>.
- 15 Peña, Katherine Irene de Oliveira. "O papel da comunicação de crise nas redes sociais durante a pandemia da COVID-19. Estudo de caso: Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP)". Master, 2022. <http://hdl.handle.net/10400.22/21651>.
- 16 "Plano de b- comunicação para uma instituição de ensino superior. Case Study: ISCAP". Master, Universidade do Porto Faculdade de Engenharia, 2010.

Activities

Oral presentation

	Presentation title	Event name Host (Event location)
2024/01/25	O papel das redes sociais como elemento de comunicação para a política de internacionalização das IES: caso das IES europeias.	XIII Congresso SOPCOM Universidade do Minho (Braga, Portugal)

2024/01/24	As Relações Públicas na promoção da Responsabilidade Social Corporativa. Uma análise da Indústria do Mobiliário de Luxo	XIII Congresso SOPCOM Universidade do Minho (Braga, Portugal)
2023/10/12	ASSESSORIA DE IMPRENSA - A ESTRATÉGIA POR TRÁS DA FUNÇÃO	Seminários do Mestrado de Assessoria de Administração Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (Matosinhos, Portugal)
2022/10	ASSESSORIA DE IMPRENSA - A ESTRATÉGIA POR TRÁS DA FUNÇÃO	Seminários do Mestrado de Assessoria de Administração Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (Portugal)
2021/11/26	Oradora no Seminário dos Mestrados em Assessoria de Administração do ISCAP, com o tema "O papel da Assessoria de Imprensa nas organizações".	Seminários do Mestrado de Assessoria de Administração ISCAP (Matosinhos, Portugal)
2021/11	A importância da Dinamização dos Estágios Curriculares nas IES como Factor de Atração dos Alunos do Ensino Profissional para o Ingresso no Ensino Superior.	11ª Conferência FORGES 2021 Instituto Politécnico de Setúbal (Setúbal, Portugal)

Event organisation

	Event name Type of event (Role)	Institution / Organization
2024/06/13 - Current	Organização do evento no âmbito do CEOS.PP e da Pós-graduação em Gestão de Eventos subordinado ao tema seminário "Desenhar, montar e gerir um Congresso de Beleza em Todas as Frentes", com o orador convidado Tiago Carvalho, Diretor Comercial na COSMAKE (2024/06/13 - 2024/06/13) Seminar (Co-organiser)	Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal
2024/05/04 - 2024/05/04	Organização do evento no âmbito do CEOS.PP e da Pós-graduação em Gestão de Eventos subordinado ao tema "Divulgação de eventos nas redes sociais: plataformas e estratégias", orador convidado Ricardo Soares, ISCAP Digital Designer. (2024/05/04 - 2024/05/04) Seminar (Co-organiser)	Instituto Politécnico do Porto Centro de Estudos Organizacionais e Sociais, Portugal

2023/06/29 - 2023/06/29	Organização do Seminário "Comunicação dos eventos nas redes sociais", inserido no âmbito do CEOS.PP, linha de investigação da CLOE e da Pós-graduação em Gestão de Eventos. (2023/06/29 - 2023/06/29) Seminar (Co-organiser)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/06/12 - 2023/06/12	Organização do Seminário "Feiras e fatores de sucesso na participação", inserido no âmbito do CEOS.PP, linha de investigação da CLOE e da Pós-graduação em Gestão de Eventos. (2023/06/12 - 2023/06/12) Seminar (Co-organiser)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/03/29 - 2023/03/29	Organização do Seminário "Eventos de Sucesso: que exigências?", inserido no âmbito do CEOS.PP, linha de investigação da CLOE e da Pós-graduação em Gestão de Eventos. (2023/03/29 - 2023/03/29) Seminar (Co-organiser)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/02/22 - 2023/02/22	Organização do Seminário "Assessoria de Imprensa" e "Protocolo: o dia-a-dia num Município", inserido no âmbito do CEOS.PP, linha de investigação da CLOE e da Pós-graduação em Gestão de Eventos. (2023/02/22 - 2023/02/22) Seminar (Co-organiser)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/12/02 - 2022/12/02	Organização do evento no âmbito do CEOS.PP – linha de investigação da CLOE subordinado ao tema "Do Início ao Fim: a criação de Imagens", orador convidado Ricardo Soares, dia 02 dezembro 2022, ISCAP, P. Porto. (2022/12/02 - 2022/12/02) Seminar (Other)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/11/24 - 2022/11/24	Organização do Seminário "Imagem: Conceito, Concepção e Critica", orador convidado Dr. Ricardo Soares. Seminário organizado no âmbito da UC de Relações Públicas do CTeSP de Relações Públicas e Organização de Eventos. 24 novembro 2021, ISCAP, PORTO. (2022/11/24 - 2024/11/24) Seminar (Other)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/11/11 - 2022/11/11	Organização do Seminário "Imagem, Layout e Composição", orador convidado Dr. Ricardo Soares. Seminário organizado no âmbito da UC	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

de Relações Públicas da Licenciatura em Comunicação Empresarial. 11 novembro de 2021, ISCAP, PORTO. (2022/11/11 - 2022/11/11)

Seminar (Other)

2022/09/22 - 2022/09/23	Membro da Comissão de Organização do XX Encuentro Internacional AECA subordinado ao tema "Industry 5.0: Rethinking Paradigm", organizado pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), do Instituto Politécnico do Porto e a Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) (2022/09/22 - 2022/09/23)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
	Conference (Member of the Organising Committee)	
2022/09/15 - 2022/09/17	Membro da Comissão de Organização do evento XVII CercleS International Conference 2022, "The Future of Language Education in an Increasingly Digital World: Embracing Change", which will take place on 15-17 September 2022. The event is hosted by ReCLes.pt, the Association of Language Centres in Higher Education, in Portugal, at ISCAP – The Porto Accounting and Business School, Porto, Portugal. (2022/09/22 - 2022/09/23)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
	Conference (Member of the Organising Committee)	
2022/05/17 - 2022/05/17	Organização do Seminário "Comunicação de Crise: como blindar uma imagem positiva.", orador convidado Dr. Rui Neves Moreira (Assessor do Hospital de S. João). Seminário organizado no âmbito da UC de Comunicação Social e de Crise do CTeSP de Relações Públicas e Organização de Eventos e da Licenciatura em Comunicação Empresarial. 17 maio de 2022, ISCAP, PORTO. (2022/05/17 - 2022/05/17)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
	Seminar (Other)	
2021/01/21 - 2021/01/22	Membro da Comissão Científica do BOBCATSSS 2021 Conference, com o tema "Digital Transformation" (2021/01/21 - 2021/01/22)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
	Conference (Member of the Scientific Committee)	

2021/01/21 - 2021/01/22	Membro da Comissão de Organização do BOBCATSSS 2021 Conference, com o tema "Digital Transformation" (2021/01/21 - 2021/01/22) Conference (Member of the Organising Committee)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018/05/14 - 2018/05/17	IV Congresso Internacional da ACINET (2018/05/14 - 2018/05/17) Congress	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2016/03 - 2016/03	Mini Intensive Programme of Marketing Communication, desenvolvido entre o Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (Portugal), Universidade Constantin Brancoveanu (Roménia) e VIVES University College (Bélgica), no âmbito da SPACE Network. (2016/03 - 2016/03) Other	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Event participation

	Activity description Type of event	Event name Institution / Organization
2021/05/20 - 2021/05/20	Oradora nas II Jornadas Interinstitucional Stricto Sensu e Representações Sociais - Representações Sociais e suas Aplicações, inserido no Congresso Internacional UNIS-MG 2021, com a apresentação do tema "A importância da comunicação organizacional em tempos de pandemia". Congress	Congresso Internacional UNIS-MG 2021 - II Jornadas Interinstitucional Stricto Sensu e Representações Sociais Centro Universitário do Sul de Minas, Brazil
2019/06/13 - 2019/06/14	Apresentação de um Poster subordinado ao tema "e-Public Relations campaign. Case study: ISCAP" Conference	ECSM 2019 - European Conference in Social Media

Association member

	Society Organization	Role
2021/09/01 - Current	SOPCOM - Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação	Sócia

Committee member

	Activity description Role	Institution / Organization
2022/11/01 - Current	Membro da Comissão Científica da Pós-graduação em Gestão de Eventos, da Porto Executive Academy. Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2025/05/14 - 2025/05/16	Membro da Comissão de Organização da CARPE Symposium 2025 (Porto, Portugal) Member	Instituto Politécnico do Porto, Portugal
2024/10/03 - 2024/10/05	Membro da Comissão de Organização da conferência internacional CAPSI & MCIS, 03 a 05 de outubro de 2024, ISCAP, PORTO. Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2024/07/08 - 2024/07/09	Membro da Comissão de Organização do 10.º Congresso Nacional de Práticas Pedagógicas no Ensino Superior (CNaPPES.24), organizado pelo Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP, P. PORTO). Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/03/01 - 2024/06/06	Member of the scientific committee of The Trends Hub magazine (ISCAP - Porto Accounting and Business School) Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/05 - 2024/05	Member of the Sales Summit Organising Committee Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/10/16 - 2023/10/20	Member of the Organising Committee for International Language Week 2023. Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/10 - 2023/10	Organising Committee Ciclo de Seminários - "The ISCAP/IPP Accounting Webinar Series" Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/12/16 - 2022/12/16	Member of the Organising Committee for the XVI CTDI Meeting on "Accessibility and safety for the success of organisations" Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

2022/09/22 - 2022/09/23	Member of the Organising Committee of the XX AECA International Meeting "Industry 5.0: Rethinking Paradigm" Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2022/09/15 - 2022/09/17	Member of the Organising Committee of CERCLES 2022 "The future of Language Education in an Increasingly Digital World: Embracing Change" Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/01/20 - 2020/01/31	Organising Committee of the Erasmus Intensive Programme "Legal Systems and the Evolution of a Profession Translation and Interpretation in Diversity" Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018/05/14 - 2018/05/17	Organising Committee of the IV ACINET International Congress Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2018/05/10 - 2018/05/11	III ICAReAlumni Organising Committee Member	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Conference scientific committee

	Conference title	Conference host
2021/01/21 - 2021/01/22	BOBCATSSS 2021 - DIGITAL TRANSFORMATION	Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto

Course / Discipline taught

	Academic session	Degree Subject (Type)	Institution / Organization
2023/02 - 2024/06/15	Seminários de Gestão de Eventos	Gestão de Eventos (Postgraduate Program)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/04/04 - 2024/05/02	Gestão de Parceiros e Patrocinadores	Gestão de Eventos (Postgraduate Program)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2023/01/29 -	Relações Públicas, Protocolo e	Gestão de Eventos	Instituto Politécnico

2024/02/01	Assessoria de Imprensa	(Postgraduate Program)	do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/10 - 2024/01	Relações Públicas	Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/02 - 2022/06/01	Comunicação Social e de Crise	Relações Públicas e Organização de Eventos	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2020/02 - 2020/05/29	Relação com os Meios de Comunicação Social e Comunicação de Crise	Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019/09/03 - 2020/01/31	Técnicas de Relações Públicas	Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2019/06/17 - 2019/06/17	Módulo de Comunicação de Marketing	Módulo de Internacionalização do UNIS-MG (Others)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2015/09 - 2016/02	Comunicação Organizacional	Criatividade e Inovação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2013/09 - 2014/02	Marketing Communication	Turma Erasmus (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2013/02 - 2013/06	Relações Públicas	Gestão das Actividades Turísticas (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e

2011/09 - 2012/02	Informação e Promoção Turística	Gestão das Actividades Turísticas (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2011/02 - 2011/06	Comunicação Institucional II	Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2010/09 - 2011/02	Comunicação Institucional I	Comunicação Empresarial (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal
2010/09 - 2011/02	Comunicação de Marketing	Marketing (Licenciate Degree)	Instituto Politécnico do Porto Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Portugal

Mentoring / Tutoring

	Topic	Student name
2015/09/15 - 2024/02/09	Tutor Teacher - Erasmus+ and International Students	.

Other jury / evaluation

	Activity description	Institution / Organization
2023/07/13 - 2023/07/13	Membro de Júri de Avaliação na defesa das provas de Aptidão Profissional do curso de Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade. (ano letivo 2022/2023)	Escola Profissional Bento Jesus caraça, Portugal
2022/07/12 - 2022/07/12	Membro de Júri de Avaliação na defesa das provas de Aptidão Profissional do curso de Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade. (ano letivo 2021/2022)	Escola Profissional Bento Jesus caraça, Portugal
2021/07/13 - 2021/07/13	Membro de Júri de Avaliação na defesa das provas de Aptidão Profissional do curso de Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e	Escola Profissional Bento Jesus caraça, Portugal

Publicidade. (ano letivo 2020/2021)

2020/07/10 - 2020/07/10	Membro de Júri de Avaliação na defesa das provas de Aptidão Profissional do curso de Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade. (ano letivo 2019/2020)	Escola Profissional Bento Jesus caraça, Portugal
2018/07/12 - 2018/07/12	Membro de Júri de Avaliação na defesa das provas de Aptidão Profissional do curso de Técnico de Comunicação, Marketing, Relações Públicas e Publicidade. (ano letivo 2017/2018)	Escola Profissional Bento Jesus caraça, Portugal

Distinctions

Award

2025	Best Paper - European Conference on Social Media 2025 Academic Conferences and Publishing International Limited, United Kingdom
2022	Menção Honrosa - CAPSI 2022 (Cabo Verde) Instituto Politécnico de Santarém, Portugal