

Curriculum Vitae

José Augusto de Araújo Monteiro

José Augusto Monteiro was born in 1964 on Porto, Portugal, has Ph.D on Science and Web Technolgy by Universidade Aberta, Portugal. He is MCP | Microsoft Certified Professional, and has 'CAP | Certificado de Aptidão Pedagógica' from 'IEFP | Instituto de Emprego e Formação Profissional'. He has started his professional career on mechatronics and industrial equipment at Cimertex SA, has served in Portuguese Air Force in Radar Maintenance area, and it has been working in IT area and office automation at 'Beltrão Coelho (Porto)' over 10 years.

Identificação

Identificação pessoal

Nome completo
José Augusto de Araújo Monteiro

Género
Masculino

Nomes de citação

Monteiro, José Augusto
Monteiro, J. A.

Identificadores de autor

Ciência ID
CB1B-9B24-BFE9

ORCID iD
0000-0001-8743-3826

Google Scholar ID
https://scholar.google.com/citations?user=hLcmjRYAAAAJ&hl=pt-PT

Scopus Author Id
57222183344

Domínios de atuação

Ciências da Engenharia e Tecnologias - Engenharia Eletrotécnica, Eletrónica e Informática

Idiomas

Idioma	Conversação	Leitura	Escrita	Compreensão	Peer-review
Português	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador proficiente (C1)	
Inglês	Utilizador independente (B1)	Utilizador independente (B1)	Utilizador independente (B1)	Utilizador independente (B1)	

Formação

	Grau	Classificação
2020/09 Concluído	Ciência e Tecnologia Web (associação) (Doutoramento) Especialização em Sem especialidade Universidade Aberta, Portugal *"Um modelo de Valor de entrega de informação aplicado ao governo Electrónico"* *(TESE/DISSERTAÇÃO)*	18 valores, Bom c/ Distinção e Louvor
2010 - 2011 Frequentou	Engenharia Informática (Doutoramento) Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal	16
2005 - 2009 Concluído	Mestrado em Gestão da Informação (Mestrado) Universidade do Porto, Portugal *"Uma abordagem para a implementação de comunidades de conhecimento em associações empresariais"* *(TESE/DISSERTAÇÃO)*	Bom com Distinção
2004 - 2004 Concluído	Implementação e Administração do Server 2003 (Curso médio) ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal	
2002 - 2002 Concluído	Formação Inicial de Formadores (Curso médio) Academia Comercial TECLA, Portugal	
2002 - 2002 Concluído	Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Windows®, Exam ID 215 (Curso médio) Companhia Portuguesa de Computadores e Sistemas SA, Portugal	
1998 - 2002 Concluído	Informática de Gestão [Lic. Bietápica] (Licenciatura) Instituto Superior Politécnico Gaya, Portugal	14
1984 - 1985 Concluído	Curso de Especialistas da Força Aérea (MELECA) (Curso médio) Força Aérea Portuguesa, Portugal	

Percurso profissional

Docência no Ensino Superior

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2025/09 - Atual	Professor Adjunto (Docente Ensino Superior Politécnico) ISLA Gaia Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal (...)	ISLA Gaia Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2004/10/01 - 2025/08/31	Professor Adjunto (Docente Ensino Superior Politécnico) Instituto Superior Politécnico Gaya Escola Superior de Ciência e Tecnologia, Portugal	Instituto Superior Politécnico Gaya, Portugal

Outros

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2011/05 - 2015/04	Investigador (Investigador)	INESC Porto Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores do Porto , Portugal
2001/04 - 2004/09	Chefe de Equipa (Técnica Superior)	Beltrão Coelho - Porto, Sistemas e Equipamentos de Escritório, Portugal
1997/04 - 2001/04	Chefe de Equipa (Técnica)	Beltrão Coelho Lda, Portugal
1990/01 - 1997/03	Tec. de Electrónica (Técnica)	Beltrão Coelho Lda, Portugal
1987/05 - 1989/12	Electricista de Equipamentos Industriais (Técnica)	Cimertex SA, Portugal
1985/03 - 1987/03	Técnico de Manutenção de Radar (Forças Armadas)	Força Aérea Portuguesa, Portugal

Produções

Publicações

Artigo em conferência

1 Brandão, Ricardo Manuel Azevedo; Leite, Pedro Miguel Silva; Ferreira, Gabriel Albuquerque; Monteiro, José Augusto. Autor correspondente: Ferreira, Gabriel Albuquerque. "Designing for Interoperability: FHIR R4 Alignment and EHDS Readiness in SOS+Vida, a Community First-Responder mHealth System for Out-of-Hospital Cardiac Arrest". Trabalho apresentado em *International Conference on Health and Social Care Information Systems and Technologies 2026*, *Sevilha*, 2026.

Submetido

2 Kurt, Sukran; Governo, Fernando; Santos, Mónica; Monteiro, José Augusto. Autor correspondente: Santos, Mónica. "From Ranking to Referencing: A Theoretical Reconceptualisation of Digital Visibility in the Generative Search Ecosystem". Trabalho apresentado em *CENTERIS – International Conference on ENTERprise Information Systems*, *Sevilha*, 2026.

Submetido

3 Brandão, Ricardo Manuel Azevedo; Leite, Pedro Miguel Silva; Ferreira, Gabriel Albuquerque; Monteiro, José Augusto. Autor correspondente: Ferreira, Gabriel Albuquerque. "SOS+Vida: A Mobile-Based Community First-Responder System for Out-of-Hospital Cardiac Arrest". Trabalho apresentado em *International Conference on Industry Sciences and Computer Science Innovation*, *Ponta Delgada, Açores*, 2026.

Aceite para publicação

4 Pinto, Nuno; Santos, Douglas; Xavier, Lucas Dourado; Bodas, Valter; Da Silva, F. O.; Monteiro, José Augusto. Autor correspondente: Da Silva, F. O.. "SiSchool: A QR-Based Mobile Device Control System for Educational Environments". Trabalho apresentado em *International Conference on Industry Sciences and Computer Science Innovation*, *Ponta Delgada, Açores*, 2026.

Aceite para publicação

5 Tato, Carlos António; Monteiro, José Augusto; Moreira, José Joaquim. Autor correspondente: Monteiro, José Augusto. "Trust-Aware Algorithmic Matching in Childcare Platforms: A Design Science Research Approach". Trabalho apresentado em *International Conference on Industry Sciences and Computer Science Innovation*, *Ponta Delgada, Açores*, 2026.

Aceite para publicação

6 Sousa, C.; Magalhães, M; Rocha, G; Monteiro, José Augusto. Autor correspondente: Sousa, C.. "Comparative Evaluation of Angular and React in the Context of Web Development and Front-end Security: A Systematic Review". Trabalho apresentado em *ISPGAYA International Congress*, *Vila Nova de Gaia*, 2025.

Aceite para publicação

7 Santos, J. D.; Almeida, F. L.; Monteiro, J. A.. "The level of technology on Social Customer Relationship Management". Trabalho apresentado em *International Conference on Marketing & Consumer Behaviour (ICMC 2013)*, *Porto*, 2013.

Publicado

8 Monteiro, J. A.. "The Guardian of the Republic : A conceptual system to detect outliers on Public Contracts". Trabalho apresentado em *DSIE'11 - 6th Doctoral Symposium on Informatics Engineering*, *Porto*, 2011.

Publicado

9 Almeida, F. L.; Monteiro, J. A.. "An User-driven Approach for Service Process Innovation". Trabalho apresentado em *International Conference on Business Sustainability (BS 11)*, *Póvoa de Varzim*, 2011.

Publicado

	10	Monteiro, J. A.; Santos, J. D.. "Mobile office CRM: um estudo exploratório de dimensões e funcionalidades disponibilizadas à automatização da força de vendas". Trabalho apresentado em *CAPSI2009 - 9ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação*, *Viseu*, 2009. Publicado
Artigo em revista	1	Monteiro, J. A.; Bernardo, Maria do Rosário Matos; Mafalda Luísa de Castro Ferreira; Tânia de Jesus Vilela da Rocha. Autor correspondente: Monteiro, J. A.. "Validation of e-Government Information Delivery Attributes: The Adoption of the Focus Group Method". *JUCS - Journal of Universal Computer Science* 27 10 (2021): 1069-1095. http://dx.doi.org/10.3897/jucs.66979. Publicado • Acesso aberto • 10.3897/jucs.66979
	2	Fernando Almeida; José Augusto Monteiro. Autor correspondente: Fernando Almeida. "Exploring the Effects of GDPR on the User Experience". *Journal of Information Systems Engineering and Management* (2021): https://doi.org/10.21601/jisem/10957. Publicado • 10.21601/jisem/10957
	3	Fernando Almeida; monteiro, j.a.. "Exploring the Limitations of Responsive Design Through a Case Study Approach". *International Journal of Web Portals* 6 3 (2021): https://www.jisem-journal.com/download/exploring-the-effects-of-gdpr-on-the-user-experience-10957.pdf. Publicado • 10.4018/IJWP.2021010104
	4	Monteiro, J. A.; Bernardo, Maria do Rosário Matos; Tânia de Jesus Vilela da Rocha. Autor correspondente: Monteiro, J. A.. "Um Modelo de Valor de Entrega de Informação aplicado ao Governo Eletrónico". *Revista de Ciências da Computação* (2020): v. 15 (2020)-v. 15 (2020). https://journals.uab.pt/index.php/rcc/article/view/254. Publicado • 10.34627/RCC.V15I0.254
	5	Almeida, Fernando Luís Ferreira de; Monteiro, J. A.. Autor correspondente: Almeida, Fernando Luís Ferreira de. "The Response of National and Local Portuguese Government Authorities to COVID-19". *HOLISTICA – Journal of Business and Public Administration* 11 3 (2020): 1-10. http://dx.doi.org/10.2478/hjbpa-2020-0028. Publicado • 10.2478/hjbpa-2020-0028
	6	Fernando Almeida; Jose Duarte Santos; Jose Augusto Monteiro. Autor correspondente: Fernando Almeida. "The Challenges and Opportunities in the Digitalization of Companies in a Post-COVID-19 World". *IEEE Engineering Management Review* (2020): 1-1. https://doi.org/10.1109/EMR.2020.3013206. 10.1109/EMR.2020.3013206
	7	Monteiro, J. A.; Tânia de Jesus Vilela da Rocha; Bernardo, Maria do Rosário Matos. Autor correspondente: Monteiro, J. A.. "Identification of attributes for evaluating the content of e-government websites". *International Journal of Development Research* (2020): https://www.journalijdr.com/sites/default/files/issue-pdf/19392.pdf. Publicado • 10.37118/ijdr.19392.07.2020
	8	Monteiro, José Augusto; Bernardo, Maria do Rosário Matos; Rocha, Tânia . Autor correspondente: Monteiro, José Augusto. "Identification of attributes for evaluating the content of e-government websites: a systematic literature review". *International Journal of Development Research* 10 7 (2020): 38409-38420. https://www.journalijdr.com/identification-attributes-evaluating-content-e-government-websites-systematic-literature-review. Publicado

9 Almeida, F.; Monteiro, José Augusto. "The role of responsive design in web development". *Webology* 14 2 (2017): 48-65. http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-85044131151&partnerID=MN8TOARS.

Publicado

10 Almeida, F.L.; Santos, J.D.; Monteiro, José Augusto. "A survey of innovation performance models and metrics". *Journal of Applied Economic Sciences* 12 6 (2017): 1732-1750. http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-85038121079&partnerID=MN8TOARS.

Publicado

11 Fernando Almeida; Monteiro, José Augusto. "Approaches and principles for UX web experiences: A case study approach". *International Journal of Information Technology and Web Engineering* 12 2 (2017): 49-65. http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-85012195867&partnerID=MN8TOARS.

Publicado • 10.4018/IJITWE.2017040103

12 Mário Dias Lousã; Monteiro, José Augusto. "Explanatory Model of Adoption, Development and Utilization of Administrative Workflow Systems". *International Journal of Sociotechnology and Knowledge Development* 7 4 (2015): 31-52. http://dx.doi.org/10.4018/ijskd.2015100103.

Publicado • 10.4018/ijskd.2015100103

13 Almeida, Fernando Luís Ferreira de; A. Monteiro, Jose; João Teiga Peixe. "ICT Security Review: Perceptions at Portuguese High Schools". *Journal of Systems Integration* 6 3 (2015): 15-24. http://www.si-journal.org/index.php/JSI/article/view/234/178.

Publicado

14 Martin, Miguel; Almeida, Fernando; Monteiro, J. A.. "An Application for the Management Movements of Via Verde". *International Journal of Advanced Studies in Computer Science and Engineering* 3 4 (2014): 1-7. http://www.ijascse.org/volume-3-issue-4/Management_movements_ViaVerde.pdf.

Publicado

15 Pedro Marcelo; Jose Monteiro; Fernando Almeida; Marcelo, Pedro; Monteiro, José; Almeida, Fernando. "An Approach of an Idea Management Platform to Improve the Innovation Process". *International Journal of Computer Applications* 103 12 (2014): 41-47. http://research.ijcaonline.org/volume103/number12/pxc3899231.pdf.

Publicado • 10.5120/18130-9231

16 Almeida, F. L.; Santos, J. D.; Monteiro, J. A.. "E-Commerce Business Models in the Context of Web 3.0 Paradigm". *International Journal of Advanced Information Technology* 3 6 (2013): 1-12. http://airccse.org/journal/IJAIT/papers/3613ijait01.pdf.

Publicado • 10.5121/ijait.2013.3601

17 Monteiro, J. A.; Lousã, M. D.; Santos, J. D.; Soares, G.; Rodrigues, N. Q.. "Contexto de implementação e integração da plataforma Moodle no Instituto Superior Politécnico Gaya". *Politécnica* 17 (2010): 17-24.

Publicado

18 Monteiro, J. A.; Rodrigues, N. Q.; Santos, J. D.; Cabral, A. P.. "Integração da plataforma Moodle no contexto educativo do Instituto Superior Politécnico Gaya: Um modelo para a criação de ciclos de formação.". *Politécnica* 17 (2010): 33-42.

Publicado

19 Monteiro, J. A.. "Redes Ad Hoc". *Politécnica* 13 (2006): 21-27.

Publicado

Capítulo de livro	1	Almeida, F.; Monteiro, José Augusto. "Good Practices in E-Government Accessibility: Lessons From the European Union". 1513-1525. 2020. Publicado
	2	Fernando Almeida; Monteiro, José Augusto. "UX Challenges and Best Practices in Designing Web and Mobile Solutions". Estados Unidos, 2018. Publicado • 10.4018/978-1-5225-5384-7.ch004
	3	Almeida, Fernando; Monteiro, José Augusto; Lousã, Mário. "Barriers and Critical Success Factors in E-Health Information Technology". In *Encyclopedia of E-Health and Telemedicine*, 13-23. USA, Estados Unidos: IGI Global, 2016. Publicado • 10.4018/978-1-4666-9978-6.ch002
	4	Monteiro, J.; Santos, J.D.; Almeida, F.. "The involvement of new ideas in products and services innovation: A technological approach". In *Handbook of Research on Effective Project Management through the Integration of Knowledge and Innovation*, 159-176. 2015. Publicado • 10.4018/978-1-4666-8468-3.ch085
	5	Almeida, F. L.; Monteiro, J. A.; Santos, J. D.. "New Product Launch". In *Global Innovation Science Handbook*, 763-783. United States, Estados Unidos: McGraw-Hill Professional, 2014. Publicado
	6	Almeida, Fernando Luís Ferreira de; Monteiro, J. A.; Santos, José Duarte. "How to adopt an Open Innovation 2.0 strategy in Small Business Companies". In *Design a Patter of Sustainable Growth: Innovation, Education, Energy and Environment*, 32-50. Romania, Roménia: ASERS Publishing, 2014. Publicado • 10.14505/despag.2014
	7	Monteiro, J. A.; Lousã, M. D.. "Academic and Professional Qualifications of the Systems Administrator Required to Work in the Organizational Context". In *Organizational, Legal, and Technological Dimensions of Information System Administration*, 38-55. USA, Estados Unidos: IGI Global, 2013. Publicado • 10.4018/978-1-4666-4526-4.ch003
Tese / Dissertação	1	Monteiro, J. A.. "Um modelo de valor de entrega de informação aplicado ao governo eletrónico". Doutoramento, Universidade Aberta, 2020. http://hdl.handle.net/10400.2/10049.
	2	Monteiro, José Augusto de Araújo; Monteiro, J. A.. "Uma abordagem para implementação de comunidades de conhecimento em associações empresariais". Mestrado, 2009. http://hdl.handle.net/10216/60288.

Outros

Outra produção	1	The challenges of assessing and evaluating the students at distance. 2021. Almeida, F.; Monteiro, J.; Monteiro, J. A.; Almeida, Fernando Luís Ferreira de. https://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-85169737751&partnerID=MN8TOARS. 10.48550/arxiv.2102.04235
	2	Building an effective data warehousing for financial sector. 2017. Ferreira, J.; Almeida, F.; Monteiro, J.. https://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-85170941126&partnerID=MN8TOARS.

10.48550/arxiv.1709.05874

3 Desenvolvimento e Implementação de Plataforma de Apoio à Gestão Académica e Pedagógica. Software. 2014. Monteiro, J. A..

Atividades

Participação em evento

	Descrição da atividade Tipo de evento	Nome do evento Instituição / Organização
2009 - 2009	CAPSI2009 - 9ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação Conferência	CAPSI2009 Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu - Instituto Politécnico de Viseu, Portugal

Júri de grau académico

	Tema Tipo de participação	Nome do candidato (Tipo de grau) Instituição / Organização
2026/10/07	Empire Estate: A User-Centric Approach to Real Estate Web Development Presidente do júri	Wajih Torhani (Mestrado) ISLA Gaia Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2026/07/17	Inteligência Artificial como Instrumento de Prevenção em Saúde Mental: Uma Avaliação Integrada da Evidência Científica, das Aplicações Digitais e da Perceção dos Utilizadores Presidente do júri	Miguel Ângelo Martins Moreira (Mestrado) Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Tecnologia, Portugal
2026/07/15	Transformação Digital no Envolvimento Político: Um Caso de Estudo sobre Marketing Político Digital em Portugal Presidente do júri	Nuno Miguel Matos Pereira (Mestrado) Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Tecnologia, Portugal
2025/11/17	Transforming User Onboarding Strategies in Healthcare Information Systems with Digital Adoption Platforms Arguente	Vânia Cristina Domingues Lopes (Mestrado) Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico, Portugal Universidade Aberta, Portugal
2024/09/20	Introducing Accessibility To Software Engineering Students Through Gamification Arguente	Mohammad Gulam Lorgat (Doutoramento) Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal Universidade Aberta, Portugal

2024/04/16	O impacto da Usabilidade no contexto de uma plataforma Web para a gestão eficiente de uma Agropecuária. Arguente	João Carlos Matias Santos (Mestrado) Universidade Aberta, Portugal
2023/02/01	Viabilidade do Serviço Telecirurgia na Região Autónoma dos Açores suportado pela Rede 5G Arguente	Gualter Medeiros Sousa (Mestrado) Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Portugal
2022/10/07	Conceção de um framework para a implementação do eLearning em contexto empresarial Arguente	Carlos Manuel Pereira Costa (Mestrado) Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico, Portugal Universidade Aberta, Portugal
2022/06/30	Acessibilidade dos Conteúdos Educacionais Online na Perspectiva da Experiência do Aluno Cego Arguente	Isolda Veronese Moniz Vianna Lisboa (Doutoramento) Universidade Aberta, Portugal

Membro de comissão

	Descrição da atividade Tipo de participação	Instituição / Organização
2020/09 - 2025/08/31	Membro de Conselho Técnico-Cientifico Membro	Instituto Superior Politécnico Gaya, Portugal
2019/09 - 2025/08/31	Membro de Conselho Pedagógico Membro	Instituto Superior Politécnico Gaya, Portugal
2016/02 - 2016/06	Membro de Conselho Técnico-Científico Membro	Instituto Superior Politécnico Gaya, Portugal

Distinções

Outra distinção

2020	Carta de Mérito Académico Universidade Aberta, Portugal	