



Curriculum Vitae

Natália Isabel Moreira da Costa

Natália Isabel Moreira da Costa. Concluiu o Mestrado em Gestão de Empresas (pelo ISLA Santarém), em 2019, e em Gestão de Recursos Humanos (ISLA Gaia), em 2017. Concluiu a Licenciada em Turismo (ISLA Gaia), em 2015 e atualmente frequenta o Doutoramento em Ciências Empresariais (3º ano), na Universidade Portucalense. É investigadora no REMIT (Research on Economics, Management and Information Technologies), Professora Assistente Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia (ISLA-IPGT) e secretária do Conselho Pedagógico da Escola Superior de Gestão do ISLA-IPGT. Com participação em 3 conferências internacionais indexadas, dois capítulos de livros, entre outras publicações e participações em conferências nacionais. Atualmente, participa num projeto financiado na área da Felicidade e Bem-estar associado ao contexto escolar. Atua na área das Ciências Sociais com ênfase em Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos Humanos. Ao nível da produção científica já colaborou com 8 coautores. Os termos mais comuns, ao nível da investigação, são: happy-productive worker, felicidade, performance, gestão e gestão de recursos humanos.

Natália Isabel Moreira da Costa. She completed her Master's degree in Business Management (ISLA Santarém) in 2019 and in Human Resources Management (ISLA Gaia) in 2017. She completed a degree in Tourism (ISLA Gaia) in 2015 and is currently studying for a PhD in Business Sciences (3rd year) at Universidade Portucalense. She is a researcher at REMIT (Research on Economics, Management and Information Technologies), Assistant Professor at the Polytechnic Institute of Management and Technology (ISLA-IPGT) and secretary of the Pedagogical Council of the ISLA-IPGT School of Management. She has taken part in 3 indexed international conferences, two book chapters, among other publications and participations in national conferences. She is currently taking part in a funded project in the area of Happiness and Well-being associated with the school context. She works in the field of Social Sciences with an emphasis on Organizational Behaviour and Human Resources Management. In terms of scientific production, she has collaborated with 8 co-authors. The most common terms used in research are: happy-productive worker, happiness, performance, management and human resource management.

Identificação

Identificação pessoal

Nome completo

Natália Isabel Moreira da Costa

Género

Feminino

Data de nascimento

1993/09/01

Nomes de citação

Costa, Natália

Identificadores de autor

Ciência ID

AF15-54CC-D185

ORCID iD

[0000-0002-7569-6482](https://orcid.org/0000-0002-7569-6482)

Google Scholar ID

<https://scholar.google.com/citations?user=wD6P8HAAAAAJ&hl=en>

Researcher Id

https://www.researchgate.net/profile/Natalia_Costa2

Endereços de correio eletrónico

natalia.costa@islagaia.pt (Profissional)
natalia.m.costa@hotmail.com (Pessoal)

Websites

<https://orcid.org/0000-0002-7569-6482> (Profissional)
https://www.researchgate.net/profile/Natalia_Costa2 (Profissional)
<https://scholar.google.com/citations?user=wD6P8HAAAAAJ&hl=en> (Profissional)

Domínios de atuação

Ciências Sociais - Economia e Gestão - Organização e Gestão de Empresas

Idiomas

Idioma	Conversação	Leitura	Escrita	Compreensão	Peer-review
Português (Idioma materno)					
Espanhol; Castelhano	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador proficiente (C1)	Utilizador independent e (B2)	Utilizador proficiente (C1)	
Inglês	Utilizador independent e (B1)	Utilizador independent e (B2)	Utilizador independent e (B1)	Utilizador independent e (B1)	
Francês	Utilizador independent e (B1)	Utilizador independent e (B2)	Utilizador independent e (B1)	Utilizador independent e (B1)	

Formação

	Grau	Classificação
2025/10/24 - 2026/03/14 Concluído	Fundamentos Clínicos para a Gestão Hospitalar (Pós-Graduação)	18
	Universidade Portucalense Infante Dom Henrique, Portugal	
2021/10/25 - 2025/09/24 Concluído	Ciências Empresariais (Doutoramento)	
	Universidade Portucalense Infante D Henrique Departamento de Ciências Económicas e Empresariais, Portugal <i>"Trabalhador feliz-produtivo 360: uma abordagem integrada da teoria à prática da tese do happy-productive worker" (TESE/DISSERTAÇÃO)</i>	

2024/09/30 - 2025/01/13 Concluído	Práticas de felicidade organizacional no âmbito da NP4590:2003 (Outros)	18
	Instituto Politécnico de Santarém, Portugal	
2023 - 2024 Concluído	E-Ducar: Desenvolvimento de Competências Pedagógicas para o Ensino à Distância (Outros)	Aprovado
	Instituto Superior de Educação e Ciências, Portugal	
2019/10 - 2021/11/19 Concluído	Gestão de Empresas (Mestrado)	18
	Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal <i>"O Contrato Psicológico e o Engagement nos Professores do Ensino Superior" (TESE/DISSERTAÇÃO)</i>	
2021/03/16 - 2021/03/18 Concluído	Comércio Internacional - Enquadramento Técnico e Fiscal (Outros)	
	Ordem dos Economistas, Portugal	
2018/10 - 2019/07 Concluído	Gestão (Curso de mestrado (conclusão do curso de especialização))	17
	Universidade Lusíada Porto, Portugal	
2016/11 - 2017/07 Concluído	Gestão (Pós-Graduação)	17
	Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Gestão, Portugal	
2015/10 - 2017/07 Concluído	Gestão de Recursos Humanos (Mestrado)	17
	Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Gestão, Portugal <i>"Práticas de Gestão de Recursos Humanos no Setor Hoteleiro" (TESE/DISSERTAÇÃO)</i>	
2012/09 - 2015/07 Concluído	Turismo (Licenciatura)	16
	Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Gestão, Portugal	

Percurso profissional

Ciência

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2021/09 - Atual	Investigador (Investigação)	REMIT - Research on Economics, Management and Information Technologies, Portugal

Docência no Ensino Superior

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2020/11/06 - Atual	Assistente (Docente Ensino Superior Politécnico)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

Cargos e Funções

	Categoria Profissional Instituição de acolhimento	Empregador
2023/11/16 - 2025	Secretária do Conselho Pedagógico	Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Gestão, Portugal
2021/11 - 2023/11/16	Presidente do Conselho Pedagógico	Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Gestão, Portugal

Projetos**Projeto**

	Designação	Financiadores
2024/09 - Atual	Projeto Solver ATE projeto Solver ATE (003209) Colaboradora	Em curso

2024/01/15 - Atual	Happiness and well-being at School: promoting the student experience 2023-1-PT01-KA210-VET-000166559 Outra ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal	Erasmus Academie, Países Baixos Em curso
2025/01/01 - 2029/12/31	REMIT - Investigação em Economia, Gestão e Tecnologias da Informação UID/05105/2025 10.54499/UID/05105/2025 Universidade Portucalense Infante Dom Henrique, Portugal	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, Portugal Em curso

Produções

Publicações

Artigo em conferência	1	Costa, Natália. "Participation as co-author (supervisor), in Joana Sousa' poster, within the scope of the Master's degree in Human Resources Management, presented at the 4th Edition of Science Day 2025, ISLA, entitled: Anxiety as a Predictive Factor of Happiness in University Students: A case study at ISLA Gaia". 2026.
	2	AC15-11F0-83AF; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira; Mónica Monteiro. "Para além do resultado final: Explorando o "Porquê" e o "Como" da Felicidade no Local de Trabalho através de Perceções Qualitativas". Trabalho apresentado em <i>14º Congresso Ibero-Americano de Investigação Qualitativa (CIAIQ2025)</i> , Vila Nova de Gaia, 2025.
	3	Diana Santos; C011-5A5B-B1B4. "O Impacto da Cultura Organizacional na Felicidade dos Colaboradores: um estudo de caso numa empresa no setor dos serviços no norte do país". Trabalho apresentado em <i>14º Congresso Ibero-Americano de Investigação Qualitativa (CIAIQ2025)</i> , Vila Nova de Gaia, 2025.
	4	Costa, N.; Oliveira, C.M.. "Promoting happiness - How to do it and why?". 2025. 10.1016/j.procs.2025.07.078
	5	Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira. Autor correspondente: Costa, Natália. "Promoting happiness – How to do it and why?". Trabalho apresentado em <i>International Conference on Industry Sciences and Computer Science Innovation (iSCSi'24)</i> , Porto, 2024. Aceite para publicação
	6	Pereira, Alexandra Matos; Andrés Marques, Isabel; Costa, Natália. "The influence of human rights respect on tourist's destination choice". Trabalho apresentado em <i>Diversity & Sustainability opportunities and threats (DSOTT 2023)</i> , Coimbra, 2023. Aceite para publicação

- 7 Costa, N.; Neto, J.S.; Oliveira, C.; Martins, E.; Costa, Natália; José Fernando Silva Neto; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira; et al. Autor correspondente: Costa, Natália. "Students Entrepreneurial Intention in Higher Education at ISLA - Instituto Politecnico de Gestao e Tecnologia". Trabalho apresentado em *iSCSi - International Conference on Industry Sciences and Computer Sciences Innovation 2022, Vila Nova de Gaia*, 2022.
Publicado · 10.1016/j.procs.2022.08.100
- 8 Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira. "THE RELATIONSHIP BETWEEN LIFE SATISFACTION, ENGAGEMENT, AND BURNOUT – Application to Higher Education Teachers in Portugal". Trabalho apresentado em *International Conference on Comprehensible Science (ICCS 2021), Eilat*, 2021.
Publicado
- 9 Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira. "RELAÇÃO ENTRE SATISFAÇÃO COM A VIDA, ENGAGEMENT E O BURNOUT – APLICAÇÃO AOS DOCENTES DO ENSINO SUPERIOR". Trabalho apresentado em *VI Encontro Científico, Santarém*, 2020.
Publicado
- 10 Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira; Ivo Dinis de Oliveira. "PRÁTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NO SETOR HOTELEIRO". Trabalho apresentado em *IX Conferência Internacional de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos, Porto*, 2019.
Publicado

Artigo em jornal

- 1 Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira. Autor correspondente: Costa, Natália. "Promoting happiness – How to do it and why?", *Procedia Computer Science*, 2025, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2025.07.078>.
- 2 Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira; Ivo Dinis de Oliveira. "THE ROLE AND RELEVANCE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND ITS PRACTICES IN THE PORTUGUESE HOTEL INDUSTRY", *Tourism and hospitality management*, 2021, <https://doi.org/10.20867/thm.27.2.9>.
10.20867/thm.27.2.9
- 3 Ivo Dinis de Oliveira; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira; Costa, Natália. "Millennial Generation Outbound Travel Market, the Case of Oporto", *Journal of International Business Research and Marketing*, 2017, <http://dx.doi.org/10.18775/jibrm.1849-8558.2015.31.3004>.

Artigo em revista

- 1 Marisol Costa; Natália Costa; Mafalda Nogueira. "PERFIL DOS CONSUMIDORES DE FAST FASHION: UM ESTUDO DE CASO DA PARFOIS". *Management in Review* (2024): <https://doi.org/10.61282/mir.v2i1.16>.
10.61282/mir.v2i1.16
- 2 Costa, Natália; Ferreira, Pedro; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira. "A Bibliometric Approach to the Thesis of the Happy-Productive Worker—A Journey Through the Concepts and Measurement". *Sage Open* (2024): <https://doi.org/10.1177/21582440241249549>.
Publicado · 10.1177/21582440241249549
- 3 Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira. "Psychological contract and engagement—A study of the higher education teachers in Portugal". *Management in Review* 11 (2023): 11-20. <https://www.managementinreview.org/index.php/mir/article/view/1>.
Publicado · Acesso aberto

- 4 Natália Costa; J. J. M. Ferreira; Shital Jayantilal. "Strategic entrepreneurship: Mapping the field and charting a path for future research". *The International Journal of Entrepreneurship and Innovation* (2023): <http://dx.doi.org/10.1177/14657503231180066>.
10.1177/14657503231180066

Capítulo de livro

- 1 Costa, N.; Costa, M.G.M.. "Happiness management: How artificial intelligence can help managers". 154-176. 2024.
- 2 Costa, N.; Costa, M.. "Internal communication and happiness at work: What's changing in the organization's contexts?". 75-93. 2024.
- 3 Natália Costa; Marisol Guadalupe Moreira Costa. "Happiness Management". In *How Artificial Intelligence Can Help Managers*. 2024.
10.4018/979-8-3693-0712-0.ch007
- 4 Natália Costa; Marisol Costa. "Internal Communication and Happiness at Work". In *What's Changing in the Organization's Contexts?*. 2023.
Publicado · 10.4018/978-1-6684-9146-1.ch004
- 5 Costa, Natália; Carlos Miguel Oliveira. "The Relationship Between Life Satisfaction, Engagement, and Burnout - Application to Higher Education Teachers in Portugal". In *Comprehensible Science*. 2022.
Publicado · 10.1007/978-3-030-85799-8_19
- 6 Costa, Natália; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira; Ferreira, Pedro. "How to Measure the Happy-Productive Worker Thesis". In *People Management - Highlighting Futures*. 2022.
Publicado

Documento de trabalho

- 1 Moreira, Ricardo; Costa, Natália. 2025. "Participation as co-author (co-supervisor), along with Natália Costa, in the preparation of a short paper (submitted on this date) by Marisa Soares, within the scope of the Master's degree in Human Resources Management, presented at the 4th edition of Science Day 2025, at ISLA: Impact of happiness at work on reducing burnout in food distribution operators in large supermarkets".

Poster em conferência

- 1 Costa, Natália. "Participation as co-author (supervisor), in Ana Rita Sousa' poster, within the scope of the Master's degree in Human Resources Management, presented at the 4th Edition of Science Day 2025, ISLA, entitled: The Impact of Burnout on Happiness at Work – The Role of Engagement in Nursing Professionals at a Hospital Unit in Northern Portugal". 2026.
- 2 Moreira, Ricardo; Costa, Natália. "Participation as co-author (co-supervisor), along with Natália Costa, in the preparation of a poster (submitted on this date) by Mariana Carvalho, within the scope of the Master's degree in Human Resources Management, presented at the 4th edition of Science Day 2025, at ISLA V. N. Gaia, entitled: The Perception of Happiness in a Military Context: a case study at RADC/DGC/DARH.". 2025.

- 3 Moreira, Ricardo; Costa, Natália. "Participation as co-author (co-supervisor), along with Natália Costa, in Susana Laires' poster, within the scope of the Master's degree in Human Resources Management, presented at the 4th Edition of Science Day 2025, ISLA, entitled: Emotional Intelligence, Well-being and Leadership in high-pressure contexts: a study in a corporation in the North". 2025.
- 4 Santos, Diana; Costa, Natália; Moreira, Ricardo. "Participation as co-supervisor, with Natália Costa, in a poster by Diana Santos, within the scope of the master's degree in HRM, presented at the 3rd Edition of Science Day 2024, at ISLA V. N. Gaia, entitled: The Impact of Organizational Culture on Employee Happiness : case study in a company (award: 3rd place in the master's category)". Trabalho apresentado em *3rd Edition of Dia da ciência (science Day), Isla V.N. Gaia*, 2024.

Resumo em conferência

- 1 Ivo Dinis de Oliveira; Carlos Miguel Fernandes de Oliveira; Costa, Natália. "Millennial Generation Outbound Travel Market, the Case of Oporto". Trabalho apresentado em *7th ATMC - Advances in Tourism Marketing Conference*, 2017. Publicado

Tese / Dissertação

- 1 "O Contrato Psicológico e o Engagement nos Professores do Ensino Superior". 2021. <https://rgdoi.net/10.13140/RG.2.2.20007.01448>.
10.13140/RG.2.2.20007.01448
- 2 Costa, Natália. "Práticas de Gestão de Recursos Humanos no Setor Hoteleiro". Mestrado, Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Gestão, 2017. <http://hdl.handle.net/10437/8205>.

Atividades

Organização de evento

Nome do evento
Tipo de evento (Tipo de participação)

Instituição / Organização

2015/11/11 - 2015/11/11	Organização e Apresentação da "Cerimónia Solene de Abertura do Ano Letivo 2015/2016" e "Cerimónia Solene de Abertura do Ano Letivo 2016/2017" (2015/11/11 - 2015/11/11) Outro (Membro da Comissão Organizadora)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2015/02/25 - 2015/02/27	Organização do evento "ISLA 25 anos de oportunidades" (2015/02/26 - 2015/02/27) Conferência (Membro da Comissão Organizadora)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

2014/04/28 -
2014/04/28Organização do evento Dia de
Recordação do Holocausto e do
Heroísmo (2014/04/28 - 2014/04/28)ISLA Instituto Politécnico de Gestão e
Tecnologia, PortugalEncontro (Membro da Comissão
Organizadora)**Curso / Disciplina lecionado**

	Disciplina	Curso (Tipo)	Instituição / Organização
2021/03/03 - 2021/06/30	Comércio Internacional	Contabilidade e Gestão (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2021/04/23 - 2021/06	Avaliação de Desempenho	Gestão Administrativa de Recursos Humanos (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/10 - 2021/02	Gestão das Organizações	Contabilidade e Gestão (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/10 - 2021/02	Comunicação Organizacional	Gestão Administrativa de Recursos Humanos (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/10 - 2021/02	Gestão de Pessoas nas Organizações	Gestão Administrativa de Recursos Humanos (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/10 - 2021/02	Gestão das Organizações	Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/10 - 2021/02	Gestão das Organizações	Desenvolvimento de Produtos Multimédia (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/10 - 2021/02	Gestão das Organizações	Marketing Digital e Comércio Eletrónico (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal
2020/10 - 2021/02	Gestão das Organizações	Redes e Sistemas Informáticos (Curso Técnico Superior Profissional)	ISLA Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, Portugal

2020/10 - 2021/02

Gestão de Recursos Humanos

Gestão de Turismo,
Hotelaria e
Restauração (Curso
Técnico Superior
Profissional)

ISLA Instituto
Politécnico de Gestão
e Tecnologia, Portugal

Distinções

Prémio

2020

Melhor Artigo Científico

Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal

2018

Diploma de Mérito

Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia Escola Superior de Gestão, Portugal