

Curriculum Vitae

Margarida Freitas Oliveira

Margarida Freitas Oliveira. PhD in General, Strategic Management and Business Development from ISCTE since 2016. Title of Specialist in Human Resources Management - Scientific Area Management & Administration, since 2020. Adjunct Professor at Coimbra Business School | ISCAC - Polytechnic University of Coimbra. Researcher at the Center for Organizational and Social Studies of the Polytechnic of Porto (CEOS.PP - Polo Coimbra). Researcher at the Management Center of the Business Research Unit (BRU-IUL) ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa. She has several publications in specialized scientific journals and book chapters indexed in Web of Science and Scopus. More than 20 years of business experience in the areas of management, human resources, strategy and marketing. Exercise of management functions in business groups with different business areas. Scientific interests: management, human resources management, strategy, innovation, marketing, entrepreneurship and organizational behavior.

Identification

Personal identification

Full name
Margarida Freitas Oliveira

Gender
Female

Citation names

Oliveira, Margarida
Oliveira, M.
Oliveira, M. F.

Author identifiers

Ciência ID
F61F-87F1-EEEA

ORCID iD
0000-0001-7340-3546

Google Scholar ID
SDiKyZwAAAAJ&hl=pt-PT

Scopus Author Id
57219958098

Websites

http://scholar.google.com/citations?user=SDiKyZwAAAAJ&hl=pt-PT (Scholar)

Knowledge fields

Social Sciences
Social Sciences - Other Social Sciences
Social Sciences - Economics and Business
Social Sciences - Other Social Sciences - Social Sciences, Interdisciplinary

Education

	Degree	Classification
2020 - 2020 Concluded	International Coaching Certification Training (Specialization Diploma) Major in International Coaching Certification ICC, France Lambent Productions, United Kingdom	Aprovado
2020 Concluded	Gestão e Administração (Specialist Title) Major in Gestão de Recursos Humanos Instituto Politécnico de Tomar, Portugal	Aprovado
2016/07/22 Concluded	Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial (Doctorate) Major in Não Aplicável ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, Portugal	Aprovado com Distinção
2001 - 2002 Concluded	Marketing e Negócios Internacionais (Postgraduate Program) Instituto Politécnico de Leiria Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Portugal	Aprovado
1998/07/22 Concluded	Gestão de Empresas (Licenciate Degree) Major in Não Aplicável Instituto Superior de Gestão e Administração Leiria, Portugal	Aprovado

Affiliation

Teaching in Higher Education

	Category Host institution/organization	Employer
2023/09/01 - Current	Adjunct Teacher (Polytechnic Teacher) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2020/02/16 - 2023/07/31	Invited Adjunct Teacher (Polytechnic Teacher)	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal

2019 - 2020	Invited Adjunct Teacher (Polytechnic Teacher)	Instituto Politécnico de Tomar, Portugal
2017 - 2019	Teacher Coordinator (Polytechnic Teacher)	Instituto Superior de Gestão e Administração Leiria, Portugal
2016 - 2019	Teacher Coordinator (Polytechnic Teacher)	Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal
2016 - 2017	Adjunct Teacher (Polytechnic Teacher)	Instituto Superior de Gestão e Administração Leiria, Portugal

Positions / Appointments

	Category Host institution/organization	Employer
2025/12 - Current	Diretora do Curso de Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2024/12 - Current	Membro do Observatório Português de Empreendedorismo Sénior Instituto Politécnico de Coimbra, Portugal	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2024/01 - Current	Membro da Comissão de Curso do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2023/11 - Current	Membro da Comissão de Coordenação do CEOS - Polo Coimbra Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal

2019 - 2020	Coordenador de Curso	Instituto Politécnico de Tomar, Portugal
2018 - 2019	Conselho geral ou orgão correspondente	Instituto Superior de Gestão e Administração Leiria, Portugal
2018 - 2019	Conselho pedagógico	Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal
2017 - 2019	Conselho geral ou orgão correspondente	Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal
2017 - 2019	Coordenação ou direção de centro de investigação, departamento ou equivalente	Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal
2017 - 2018	Conselho científico/técnico-científico ou orgão correspondente	Instituto Superior de Gestão e Administração Leiria, Portugal

Outputs

Publications

Book chapter

1 Margarida F. Oliveira; Eulália Santos; José Ricardo Andrade. "Organizational Commitment". 2026.

10.1016/b978-0-443-13701-3.00060-8

2 Eulália Santos; Margarida F. Oliveira; Margarida Freitas Oliveira. "Decision-Making in Organisational Logistics". 2026.

10.1016/b978-0-443-13701-3.00017-7

3 Marta Sampaio; Oliveira, Margarida; Isabel Pinto dos Reis; Vasco Ribeiro Santos; Marcão, Ricardo. Corresponding author: Vasco Ribeiro Santos. "Gamification: A Tool for Collaboration in Healthcare Units". In *Design, Development, and Deployment of Cutting-Edge Medical Devices*, 25-48. IGI Global, 2025.

Published

4 Eulália Santos; Margarida F. Oliveira. "Data analysis on Decision-Making". 2025.

10.1016/b978-0-443-13701-3.00018-9

5 Oliveira, Margarida; Tavares, Fernando; Diogo, Ana; Ratten, Vanessa; Santos, Eulália. "The Importance of E-Commerce and Customer Relationships in Times of COVID-19 Pandemic". In *COVID-19, Technology and Marketing*, 33-58. Springer Nature Singapore, 2021.

10.1007/978-981-16-1442-2_3

	6	"Relationship Marketing Through Error Management and Organisational Performance: Does it Matter?". In *Strategies and Business Models in the Digital Age*, edited by Park Thaichon; Vanessa Ratten. Routledge, 2020. 10.4324/9781003090717
Conference abstract	1	Oliveira, M.; Larguinho, Manuela. "O impacto dos fatores ESG no valor da marca". Paper presented in *Dia do Investigador CEOS.PP | DICEOS25*, *Coimbra*, 2025. Submitted
	2	Santos, E.; Tavares, V.; Tavares, F.; Oliveira, M.. "As experiências em casa durante a quarentena da COVID-19 – Uma análise de Clusters". Paper presented in *XXX Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD 2023)*, *Viana do Castelo*, 2023. Published
	3	Botelho, ; Oliveira, M.; Santos, E.. "A gestão do erro na indústria alimentar: um estudo numa empresa portuguesa". Paper presented in *IV Encontro Científico UI&D (ecUI&D´18)*, *Santarém*, 2018. Published
	4	Luís, V.; Oliveira, M.; Santos, E.. "A influência do contrato psicológico no comportamento organizacional". Paper presented in *IV Encontro Científico ecUI&D¿ 18*, *Santarém*, 2018. Published
	5	Botelho, V.; Oliveira, M.; Santos, E.. "Error management in the food industry: a study in a Portuguese company". Paper presented in *IV Encontro Científico ecUI&D' 18*, *Santarém*, 2018. Published
Conference paper	1	Joana Neves; Margarida Freitas Oliveira; Clara Viseu; Lara Mendes Bacalhau. Corresponding author: Joana Neves. "Gamification and Consumer Engagement: A Comparative Study Between Gamers and Non-Gamers". Paper presented in *20th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI 2025)*, *Lisboa*, 2025. Published • 10.1007/978-3-032-10728-2_14
	2	Santos, E.; Oliveira, Margarida; Tavares, F.. "A Tecnologia como Facilitador no Processo Ensino-Aprendizagem da Matemática.". Paper presented in *XXXIV Congresso SIPS & 10ª Conferência MIIS 2022*, *Leiria*, 2022. Published
	3	Oliveira, M.; Santos, E.; Rodrigues. "Motivational and Attraction Factors of Tourists in the Central Region of Portugal". Paper presented in *2ndInternational Conference on Tourism Research (ICTR19)*, 2019.
	4	Rodrigues, S.; Santos, E.; Oliveira, M.; Santos, M.. "The Offer of Tourist Routes to Increase Tourist Stay in Hotels". Paper presented in *1st International Conference on Tourism Research 2018*, 2018. Published • 10.13140/RG.2.2.26098.56000
	5	Santos, E.; Miguel, I.; Oliveira, M.; Moura, A.; Vieira, D; Castanheira, C.. "Análise dos Fatores Motivacionais e de Atração no Destino Turístico de Santarém: A Visão do Residentes.". Paper presented in *III Encontro Científico ecI2ES´17*, *Santarém*, 2017.

	6	Santos, E.; Rosário, A.; Oliveira, M.; Moura, A.; Vieira, D.; Castanheira, C.; Inglês, C.; Rito, C.. "Analysis of Motivational and Attraction Factors in the Tourist Destination of Santarém: The Residents' View.". Paper presented in *III Encontro Científico I2ES' 17 – ISLA Santarém*, *Santarém*, 2017. Published
Conference poster	1	Pinto, A; Oliveira, M. F.. "Processo de Acolhimento e Integração de Colaboradores". Paper presented in *Job Summit IPC & Science2Business*, 2024.
	2	Oliveira, M.. "Inovação Pedagógica e Ensino a Distância no IPT". Paper presented in *Encontro de Instituições e Unidades de e-Learning do Ensino Superior (eL@IES 2019)*, 2019.
Edited book	1	Oliveira, M.; Oliveira, M. F., ed. *Financial Analysis, Corporate Finance and Risk Management*. MDPI. 2025. 10.3390/books978-3-7258-3689-5
Journal article	1	Eulália Mota Santos; Margarida Freitas Oliveira. "Engagement and Trust in Mathematics and Technology: A Study with GeoGebra". *Trends in Higher Education* (2026): https://doi.org/10.3390/higheredu5020031. 10.3390/higheredu5020031
	2	Eulália Santos; Margarida Freitas Oliveira. "Special Issue "Financial Analysis, Corporate Finance and Risk Management"". *Risks* (2025): https://doi.org/10.3390/risks13030043. 10.3390/risks13030043
	3	Joana Neves; Margarida Freitas Oliveira; Lara Mendes Bacalhau; Clara Viseu. "The Impact of Gamification on Consumer Engagement with Brands: Empirical Evidence". *Cithara Journal* (2024): http://dx.doi.org/10.59879/b1avg. 10.59879/b1avg
	4	Eulália Santos; Fernando Oliveira Tavares; Margarida Freitas Foliveira. "Importance of traditions and family business at Christmas: a quantitative analysis of practices and values in Portugal". *Journal of Family Business Management* 14 5 (2024): 925-941. https://doi.org/10.1108/JFBM-09-2023-0170. 10.1108/JFBM-09-2023-0170
	5	Eulália Santos; Margarida Freitas Oliveira; Fernando Oliveira Tavares. "How COVID-19 Affected Portuguese Travel Intentions—A PLS-SEM Model". *Tourism and Hospitality* (2024): https://doi.org/10.3390/tourhosp5030039. 10.3390/tourhosp5030039
	6	Fernando Tavares; Eulália Santos; Margarida Freitas Oliveira; Luís Almeida. "Determinants of Corporate Indebtedness in Portugal: An Analysis of Financial Behaviour Clusters". *Risks* (2024): https://doi.org/10.3390/risks12060091. 10.3390/risks12060091
	7	Borges, S.; Oliveira, M. F.. "A Importância do Bem-Estar no Trabalho, nos Comportamentos de Cidadania Organizacional e na Intenção de Rotatividade". *Coimbra Business Review* 2 (2024): 6-17. Published • Open access

	8	Sousa, M.; Santos, E.; Santos, T.; Oliveira, M.. "The Influence of Empowerment on the Motivation of Portuguese Employees - A Study Based on a Structural Equation Model". *Administrative Sciences* 13 11 (2023): 230. https://doi.org/10.3390/admsci13110230. 10.3390/admsci13110230
	9	Margarida Oliveira; José Ricardo Andrade; Vanessa Ratten; Eulália Santos. "Psychological empowerment for the future of work: Evidence from Portugal". *Global Business and Organizational Excellence* (2023): https://doi.org/10.1002/joe.22194. 10.1002/joe.22194
	10	Oliveira, M. F.. "Strategic perspective of error management the role of leadership and an error management culture: a mediation model". *Journal of Economics, Finance and Administrative Science* (2022): https://doi.org/10.1108/JEFAS-01-2022-0028. Published
	11	Santos, Eulália; Oliveira, Margarida; Ratten, Vanessa; Tavares, Fernando Oliveira; Tavares, Vasco Capela. "A reflection on explanatory factors for <scp>COVID</scp>-19: A comparative study between countries". *Thunderbird International Business Review* 63 3 (2020): 285-301. http://dx.doi.org/10.1002/tie.22188. 10.1002/tie.22188
	12	Queimado, D.; Santos, J.; Oliveira, M.; Santos, E.. "Importance of Organizational Culture in Job Satisfaction". *R-LEGO-Revista Lusófona de Economia e Gestão das Organizações* 9 (2019): 9-30. https://revistas.ulusofona.pt/index.php/r-lego/issue/view/744. Published
	13	Oliveira, Margarida; Santos, Eulalia; Rodrigues, Susana. "Motivational and Attraction Factors of Tourists in the Central Region of Portugal". *PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM RESEARCH (ICTR)* (2019): https://publons.com/wos-op/publon/48114983/.
	14	Rodrigues, Susana; Santos, Eulalia; Oliveira, Margarida; Santos, Marisa. "The Offer of Tourist Routes to Increase the Tourist's Stay in Hotels". *PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM RESEARCH, ICTR* (2018): https://publons.com/wos-op/publon/56169959/.
	15	Oliveira, M.; Santos, E.; Carreira, S.; Andrade, J. R.. "The importance of motivation in knowledge management in organizations: a study in a Portuguese company". *ISLA Multidisciplinary e-Journal* (2018): https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/24786. Published
Newspaper article	1	Oliveira, M.; Santos, E.; Carreira, ; Andrade, R.. "A Importância da Motivação na Gestão do Conhecimento nas Organizações: Um Estudo numa Empresa Portuguesa", ISLA Multidisciplinary e-Journal, 2018, http://www.islae-journal.com/index.php/isla/article/view/21.

Activities

Supervision

	Thesis Title Role	Degree Subject (Type) Institution / Organization
2022/01/26 - Current	Impacto das Disposições Laborais no Bem-Estar dos Empregados das Empresas de TI Portuguesas Supervisor of Diogo Filipe Frade Queimado	(Master) ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, Portugal
2022/10/30 - 2023/12/20	A Influência da Gamificação no Consumer Brand Engagement Co-supervisor of Joana Raquel da Silva Neves	Mestrado em Marketing e Negócios Internacionais (Master) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2022/10/31 - 2023/12/13	A Perceção de Justiça Organizacional e a Influência na Satisfação dos Assistentes Técnicos da Administração Pública Supervisor of Maria da Conceição Carvalho	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Master) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2021/10/30 - 2023/12/13	Processo de Acolhimento e Integração de Colaboradores na EPTOLIVA Supervisor of Andreia Filipa Figueiredo Pinto	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Master) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2022/10/30 - 2023/12/04	A Influência do Bem-Estar no Trabalho, nos Comportamentos de Cidadania Organizacional e na Intenção de Rotatividade Supervisor of Sandra Largeza Borges	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Master) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2022/10/30 - 2023/09/29	O Processo de recrutamento e seleção, na empresa Egor Outsourcing Norte Supervisor of Ana Catarina Dias Pinho	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Master) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2021/10/30 - 2022/10/28	Gestão Estratégica de Recursos Humanos no Grupo Empresarial BEATRIZ GODINHO Supervisor	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Master) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2021/10/30 - 2022/10/14	Acolhimento e integração e Gestão da Formação na empresa INOCAMBRA Construções Metálicas, S.A. Supervisor of Mariana Marques da Costa	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Master) Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal

2019/10/30 - 2021/01/13	O Comprometimento Organizacional e o Empowerment dos Trabalhadores Temporários e dos Trabalhadores Integrados em Empresas de Serviços Supervisor	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos (Master) Instituto Politécnico de Tomar, Portugal

Ad Hoc journal article review

	Journal title (ISSN)	Publisher
2023/12 - 2023/12	Journal of Science and Technology Policy Management	Emerald
2023/11 - 2023/11	IGI Global Publisher	eEditorial Discovery
2023/05 - 2023/05	IGI Global Publisher	eEditorial Discovery
2023/03 - 2023/03	IGI Global Publisher	eEditorial Discovery
2023/02 - 2023/02	IGI Global Publisher	eEditorial Discovery
2023/02 - 2023/02	The International Journal of Management Education	ELSEVIER
2023/01 - 2023/01	Global Business and Organizational Excellence	Wiley
2022/08 - 2022/08	BMC Health Services Research	Springer Nature
2022/05 - 2022/05	BMC Health Services Research	Springer Nature
2022/01 - 2022/01	IGI Global Publisher	eEditorial Discovery
2022/01 - 2022/01	SAGE Open -	SAGE Publications
2020/07 - 2020/07	IGI Global Publisher	eEditorial Discovery
2018/10 - 2018/10	Journal of Reviews on Global Economics	

Association member

	Society Organization	Role
2023/09/01 - Current	CEOS.PP - Polo Coimbra (ISCAC)	Membro Associado
2017 - Current	Business Research Unit (BRU-IUL), Lisbon, Portugal	Membro associado

Committee member

	Activity description Role	Institution / Organization
2024/01/05 - Current	Comissão de Curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos Member	
2022/11/09 - 2025/11	Comissão de Coordenação do Curso de Licenciatura em Marketing e Negócios Internacionais. Vogal	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal
2018/02/05 - 2022/09/30	Gestora de Projeto Gestão Estratégica Director	
2020/12/23 - 2022/08/31	Gerente Executiva Direção Pedagógica do agrupamento complementar empresas Director	
2019/07/20 - 2020/07/31	Comissão de Coordenação do Curso de Mestrado em Gestão de Recursos Humanos Member	
2019/07/15 - 2020/07/31	Comissão de Coordenação do Curso de Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional Member	Instituto Politécnico de Tomar, Portugal
2019/07/15 - 2019/07/31	Comissão de Coordenação do Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP) de Gestão Administrativa de Recursos Humanos Member	
2018/06/08 - 2018/06/08	ecUI&D18 IV Encontro Científico da UI&D Member	Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal
2017/06/02 - 2017/06/02	ecI2ES 17 III Encontro Científico da I2ES Member	Instituto Superior de Gestão e Administração de Santarém, Portugal
2000/08/16 - 2017/05/31	Grupo NOV Diretora de Recursos Humanos Desempenho de funções transversalmente, grupo empresarial com 60 empresas, organizadas por unidades de negócio (holdings): construção, ambiente e energia,	

automóvel, indústria, imobiliária, comunicação social e hotelaria & turismo. Com presença em 3 continentes e 11 países: Portugal, Angola, Argélia, Brasil, Marrocos, Moçambique, Roménia, Bulgária, Venezuela, México e Colômbia.

Director

Distinctions

Award

2022	Top Cited Article 2021-2022 John Wiley & Sons Inc, United States
2021	Top Cited Article 2020-2021 John Wiley & Sons Inc, United States
2020	Top Downloaded Article John Wiley & Sons Inc, United States